

Välfärdsteknologi i ordinärt boende ur ett användarperspektiv

Några citat ur verkligheten och digitalt stöd som kan göra skillnad

”Jag vaknar alltid när personalen ska titta till om jag sover gott.”

Fjärrtillsyn



Video nattillsyn

https://www.youtube.com/watch?v=M2aY-3CJ_Fs

”Jag ramlade och hamnade så olyckligt att jag inte kunde larma. Jag blev liggande tills personalen kom och skulle ge mig medicin”

Fallsensor



”Min fru hittar inte alltid hem längre, men jag vill så gärna att hon ska få gå ut med hunden.”

Mobila larm med positionering



”Hemtjänsten hjälper mig att äta,
men jag vill inte vara till besvär -
så jag tar aldrig om fast jag skulle
vilja”

Ätrobot



Video äthjälpmedel

<https://www.youtube.com/watch?v=KafKt6VwEvA>

”Det är bra att de håller koll på mig men jag tycker det blir mycket spring”

Videotillsyn på dagen

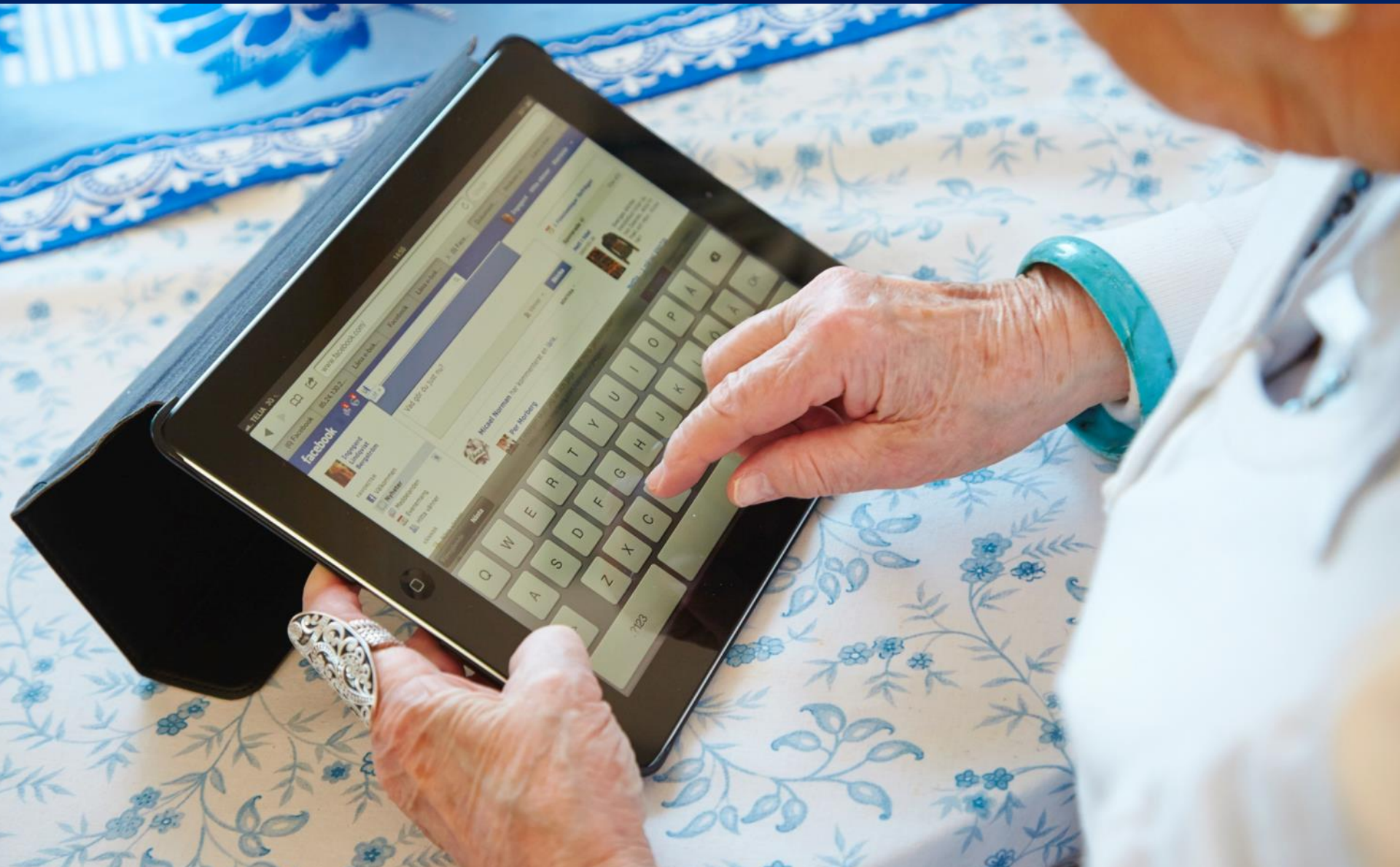


Video e-hemtjänst

- <https://vimeo.com/50526462>

”Jag orkar inte gå ut längre - vad finns det för mening med livet när jag inte kan umgås som jag vill?”

Virtuella mötesplatser



”Är det bara jag som har det så här - det känns som att mina vänner som inte har en sjuk anhörig inte kan förstå min situation.”

Anhörigstöd på nätet

The image displays a web browser window and a smartphone, both showing the same user profile on the website 'enbraplats.net'. The browser window shows the desktop version, while the smartphone shows the mobile app version.

Browser Window:

- Address bar: <https://www.enbraplats.net>
- Navigation: Startside, Meny
- User Profile: **jojo**
Personuppgifter
Ålder: 37 år
Kön: Man
- Närståendes diagnos: Alzheimers sjukdom (Demenssjuk)
- INSTÄLLNINGAR: Byt bild, Ställ in profil, Avsluta mitt konto
- SÖKER KONTAKT: Anhöriga som matchar din sökprofil: Asterix, gustafu, Gustafgustaf, nallenritt12
- NÄTVERKSPROFIL: Vill nätverka med andra: Ja
Ålder: 36 - 55
Kön: Män
Jag är en kille på 36 år vars mamma är alzheimerssjuk.
Diagnoser: Alzheimers sjukdom, Asperger syndrom, Atypisk autism
Ändra din nätverksprofil →
- STATUSUPPDATERING: Dela dina erfarenheter med andra. Det som du skriver här kommer alla anhöriga i Gapet att kunna läsa och kommentera.

Smartphone:

- Navigation: Startside, Meny
- User Profile: **jojo**
Personuppgifter
Ålder: 37 år
Kön: Man
- Närståendes diagnos: Alzheimers sjukdom (Demenssjuk)
- INSTÄLLNINGAR: Byt bild, Ställ in profil, Avsluta mitt konto
- SÖKER KONTAKT: Anhöriga som matchar din sökprofil: Asterix, gustafu, Gustafgustaf

”Jag vet att det är allsång på mötesplatsen idag men jag orkar inte gå dit även om jag får hjälp.”

Streammade aktiviteter



”Det är jobbigt att behöva berätta samma sak för personalen gång på gång bara för att det inte är samma en som kommer.”

Mobilt arbetssätt



Video mobilt arbetssätt

- <https://www.youtube.com/watch?v=1PGYD2xpUf8>

E-hemtjänst



Tillbakablick

2007

- IT-baserat anhörigstöd - ACTION

2009

- Kartläggningsprojekt "IKT för äldre"

2010

- Implementeringsprojekt e-hemtjänst

2012

- Beslut om införande av e-hemtjänst

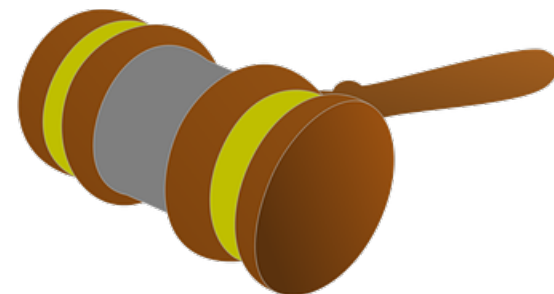
2013

- Välfärdsteknologi på äldreboende

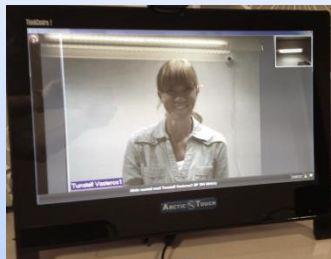


Beslut maj 2012

- Hemtjänst i ordinärt boende
- Insatser där händer inte behövs
- Biståndsbeslut
- Användarens önskemål
- Beställaren håller med teknik
- Alla utförare ska erbjuda
- Samma avgift för användaren
- Kommunen står för bredbandet
- Fem funktioner



Fem funktioner



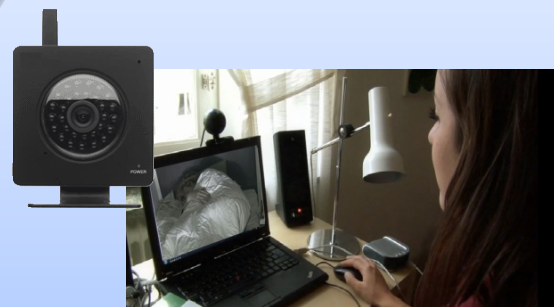
Fast bildtelefoni



Text- och bildmeddelanden



Mobil fjärrstyrd bildtelefon



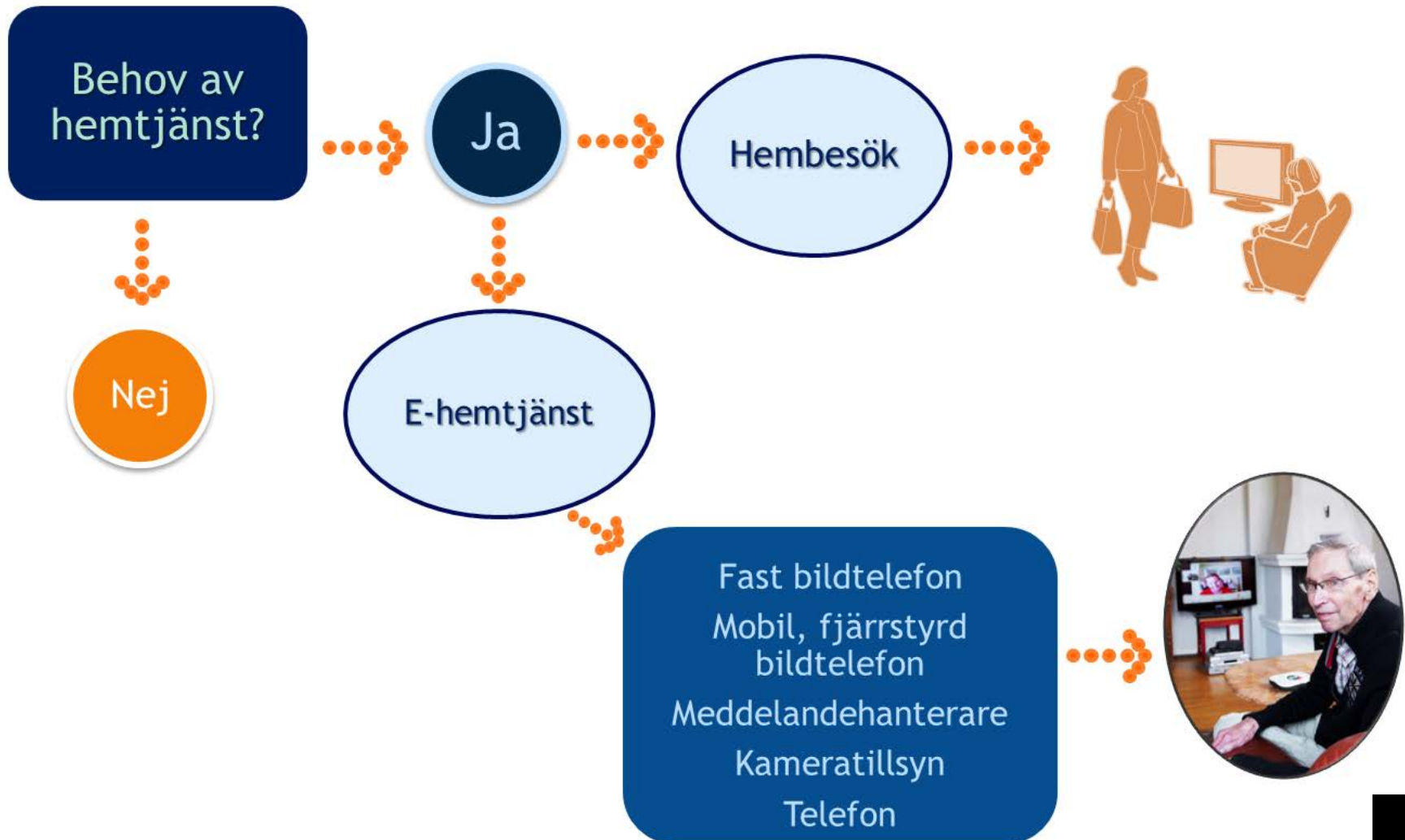
Tillsynskamera

Video Giraffen

<https://vimeo.com/19250411>



Biståndsbedömning

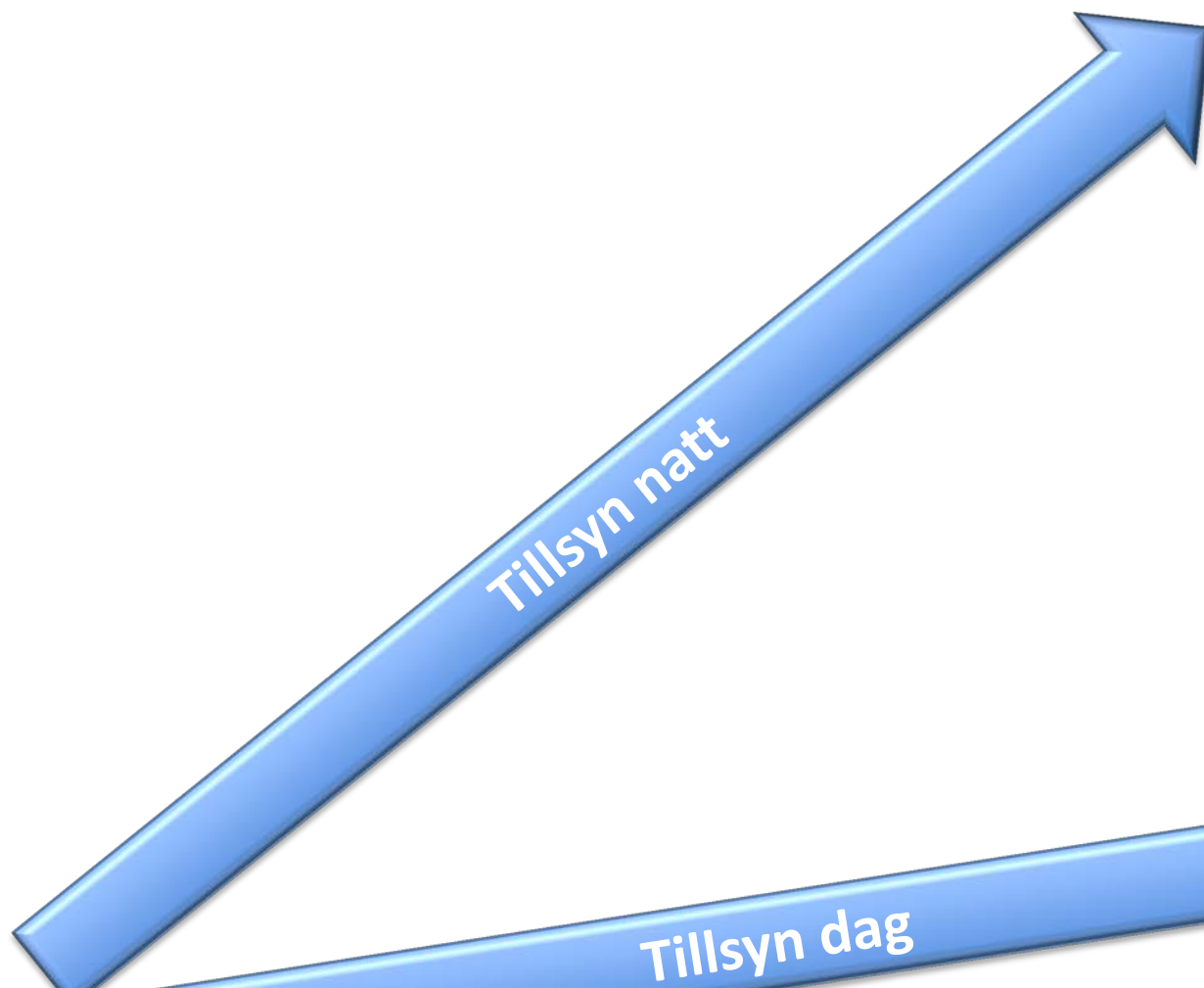


2014 – Allt på plats

- Få biståndsbeslut
- Nöjda användare
- Positiv mediabild
- Hyggligt fungerande teknik
- ”På rätt väg – men det tar sig inte riktigt”
- Förändrade riktlinjer
- Intensifierad samverkan med biståndshandläggarna



2015 – nu börjar något hända



E-hemtjänst natt

- 125 användare, 5 250 tillsyner/månad
- 95 % nöjda – behåller tjänsten
- Nöjd personal
- Utförarna positiva
- Närmar sig mättnad
- Hög omsättning
- Få kontor
- Ej mobilt



Kurd – nyttoeffekter

- Ökat inflytande, självbestämmande, frivilligt
- Ostörd nattsömn, ökad trygghet och minskad oro, ökad livskvalitet
- Förstärker möjligheterna till kvarboende i ordinärt boende – ökad livskvalitet

Västerås hyllas för sin e-hemtjänst

Barbro, 82, övervakas av kamera i hemmet: "Jag känner mig tryggare"

- Det är fantastiskt vad som kan hända i en kommun där det finns innovativa människor och modiga politiker, säger Åsa Löving och Sandra Kleveland, som är ansvariga för e-hemtjänsten. Som enda kommun i Sverige har Västerås e-hemtjänst uppdragningar och etablerat e-hemtjänst i kommunen.

Det ska vara som att ha ett barn för att säga det. Barbro, 82, är från Tällberg och är en av de kunder som sedan årskiftet använder "Arctic Touch" och "Nattfrid".

Barbro Sörefall, 82 år från Tällberg är en av de kunder som sedan årskiftet använder "Arctic Touch" och "Nattfrid".



ÅSA OCH SANDRA. Ansvaret till att Västerås ligger i framkant när det gäller e-hemtjänst är innovativa människor och modiga politiker, menar Sandra Kleveland och Åsa Löving som ansvarar för e-hemtjänsten.



"Vid halv-ett-tiden på natten brukar jag se att kameran på sig själv. Det är bara ett litet rött ljus som betyder att kameran är på. Det är bara ett litet rött ljus som betyder att kameran är på. Det är bara ett litet rött ljus som betyder att kameran är på."

"Vid halv-ett-tiden på natten brukar jag se att kameran på sig själv. Det är bara ett litet rött ljus som betyder att kameran är på. Det är bara ett litet rött ljus som betyder att kameran är på."

Barbro, 82, övervakas av kamera i hemmet: "Jag känner mig tryggare"



MER E-hemtjänst med giraffen och nattfrid
E-hemtjänst, som ger människor med funktionsnedsättning stöd på distans, ingår i det begrepp som kallas "vård och omsorg". Det är modern teknik som gör det möjligt att erbjuda stöd och hjälp till människor som behöver det. E-hemtjänst är behovsprövat och kan fås efter utredning av biståndshandläggare. E-hemtjänst är behovsprövat och kan fås efter utredning av biståndshandläggare. E-hemtjänst är behovsprövat och kan fås efter utredning av biståndshandläggare.



VÄSTERÅS STAD

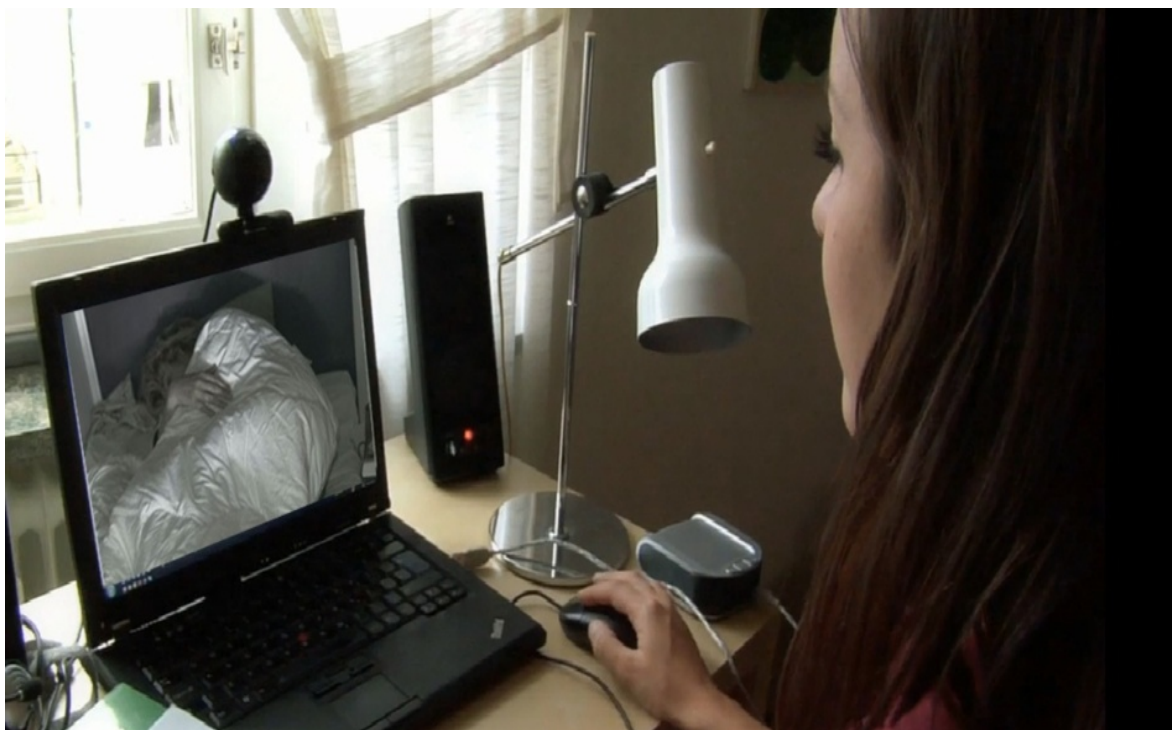
Medarbetare – verksamhet - nyttoeffekter

Behovsprioritering – bättre arbetsmiljö.

Ökad meningsfullhet i arbetet

För verksamheten frigörs resurser

Ökat samarbete med dagpersonal



Övriga nyttoeffekter

Miljöpåverkan positivt – färre körda kilometer – minskat koldioxidutsläpp.

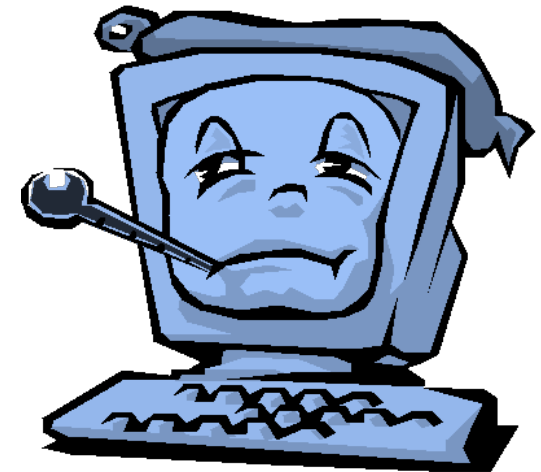
Ökad förståelse för teknikutnyttjande i vården.

Kostnadseffektivt - kommunen



Riskhantering – natt

- ”Totalt driftavbrott allvarligt”
- Förebygga, minska, hantera
- Dialog med leverantör
- Support kritiska tider
- Redundant kommunikation?
- Spridd kommunikation
- Spridd kameratjänst??
- Tydlig information till användarna



Ekonomi – natt

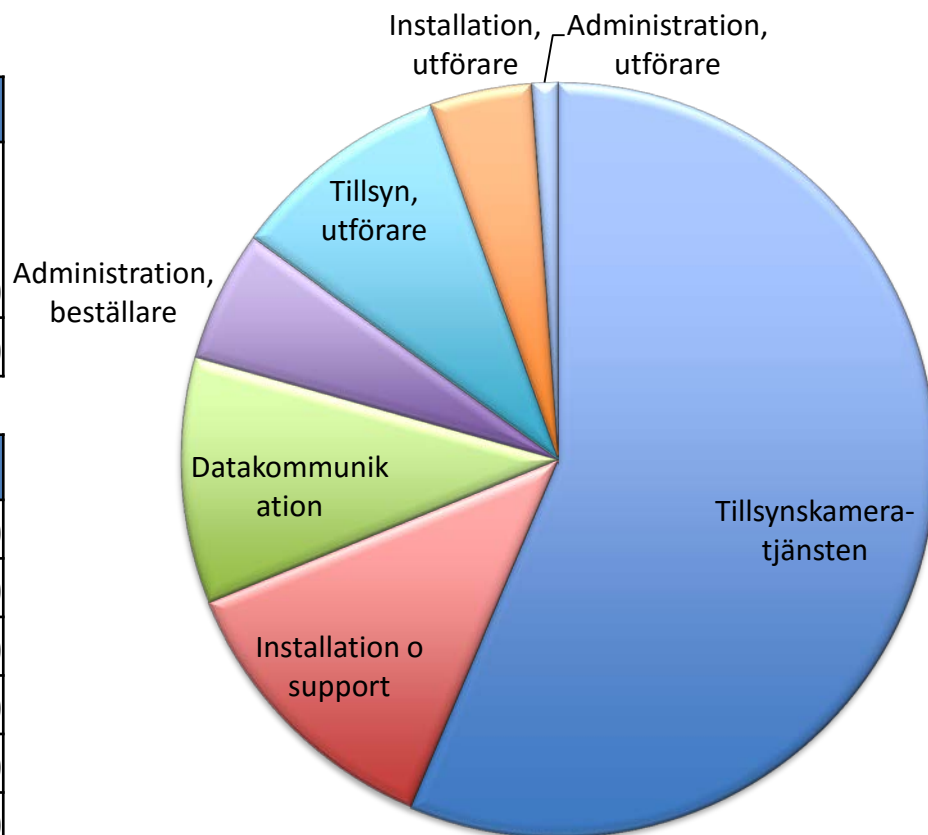
kostnader jan 2016

VOLYM (faktiskt volym januari 2016)

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Antal enskilda med tillsyn via kamera | 100 |
| Antal tillsyner per natt | 140 |

Tillsyn via kamera

| | |
|----------------------------|----------------|
| Tillsynskameratjänsten | 149 500 |
| Installation o support | 33 000 |
| Datakommunikation | 28 000 |
| Administration, beställare | 15 000 |
| Tillsyn, utförare | 25 200 |
| Installation, utförare | 11 490 |
| Administration, utförare | 3 000 |
| Summa | 265 190 |



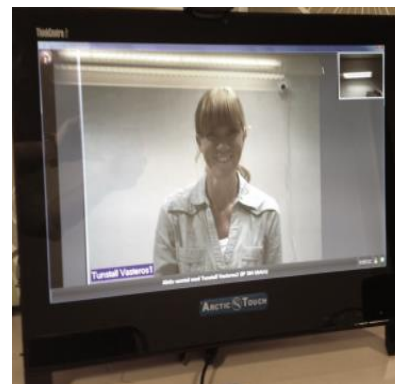
E-hemtjänst dag

- 19 användare (på 33 kontor)
 - 40 % lämnar tillbaka
 - Få biståndsbeslut
 - Används inte alltid av utförarna
 - Tekniska utmaningar på kontoren
-
- Solskenshistorier



Preliminär analys – dag

- Behov finns (?)
- Ekonomisk potential klarlagd
- Alltför decentraliserat?
- Tjänsten för begränsad?
- Klumpig lösning?
- Giraffen?
- Tillfällig timeout
- Utredning



Vem gör vad



-  Klarar själv
-  Anhöriga
-  Frivilliga
-  Hemtjänst
-  Särskilt boende

Tid

Framtidens trygghetslarm?

<https://vimeo.com/138965852>

