

# Informativa sulla privacy - ME-WE young carers' mobile application

2022-01-24

Questa informativa sulla privacy regola il trattamento dei tuoi dati personali da parte dell'Università Linnaeus (LNU) quando utilizzi l'applicazione mobile ME-WE young carers (d'ora in poi denominata il Servizio), fornita dal gruppo di ricerca Carers, Care and Caring (Swedish Family Care Competence Centre) presso LNU. LNU tratta i tuoi dati personali allo scopo di fornire una migliore esperienza del servizio e per il monitoraggio e lo sviluppo dello stesso. Utilizzando il servizio, acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali da parte di LNU in conformità con la presente informativa sulla privacy. Quando crei un account utente, ti viene richiesto di acconsentire esplicitamente alla raccolta, all'uso e alla divulgazione da parte di LNU dei dati personali da te forniti in conformità con questa informativa sulla privacy. Poiché il Servizio offre aiuto e support direttamente a bambini e Ragazzi, il consenso di un genitore / tutore non è richiesto per scaricare il Servizio e creare un account. [Di seguito è possibile trovare maggiori informazioni su come il Servizio aiuta e supporta i giovani caregiver.](#)

Questi termini sono redatti in Svedese. Tutte le ulteriori traduzioni costituiscono solo una traduzione dalla versione Svedese. Sei contenuti delle diverse versioni linguistiche dovessero essere in conflitto tra loro, prevarrà la versione in Svedese.

## 1. Dati che raccogliamo su di te

I seguenti dati vengono raccolti ed elaborati da LNU quando utilizzi il servizio:

### Dati personali

- Quando crei un account utente nel Servizio, memorizziamo il tuo indirizzo e-mail e il tuo alias. (I nomi e gli altri dati personali non vengono registrati.) Trattiamo questi dati personali in base al tuo consenso.

### Dati dell'utente

- Il Servizio è integrato con Google Analytics per memorizzare dati anonimi sull'utilizzo della app mobile. Esempi di dati che vengono aggregati sono la frequenza di visualizzazione delle pagine/sezioni dell' app, la durata delle sessioni, il tipo di dispositivi utilizzati e altri dati diagnostici. I dati sono anche aggregati per ogni paese/unità. I flussi di dati di Analytics sono anonimi e non vengono raccolte informazioni sull'utente. Gestiamo questi dati in base ai nostri legittimi interessi.

### Uso delle funzioni per gli account utente

- I messaggi inviati nella chat del Servizio sono criptati quando vengono memorizzati.
- Il testo e altro materiale che l'utente carica nel diario e nella sezione Me-We Training sono memorizzati e protetti dalla tua password criptata. Questo significa che nessun altro oltre agli utenti coinvolti nella discussione di un tema in una chat può leggere il contenuto e che nessun altro oltre a te ha accesso al testo e ad altro materiale che tu carichi nel diario e nella sezione Me-We Training. Trattiamo questi dati personali in base al tuo consenso.

## 2. Altri che hanno accesso ai tuoi dati

Ogni partner ME-WE\* ha accesso ai dati anonimi degli utenti di tutti i paesi partner. I partner ME-WE in Italia e Svizzera hanno inoltre accesso ai dati personali degli utenti nel loro paese. LNU come coordinatore del progetto e Appbolaget come subappaltatore hanno accesso a tutti i dati personali degli utenti e a tutti i dati anonimi degli utenti, senza limitazioni geografiche. Solo i dati anonimi degli utenti saranno trasferiti a un paese terzo (Google Analytics). Quando crei un account utente nel Servizio, solo il tuo alias è visibile agli altri utenti del Servizio.

\*LNU e Swedish Family Care Competence Centre (Svezia), Kalaidos University of Applied Sciences (Svizzera), Vilans e Netherlands Institute for Social Research (Paesi Bassi), INRCA e Anziani e Non Solo (Italia), Università di Ljubljana (Slovenia), Carers Trust e Università del Sussex (UK), Eurocarers (Belgio).

### **3. Divulgazione dei dati**

LNU può divulgare i vostri dati in buona fede a terzi quando LNU:

- ha bisogno di rispettare un obbligo di legge (basato su un obbligo legale)
- ha bisogno di proteggere e difendere i propri diritti o proprietà (sulla base di interessi legittimi)
- ha bisogno di proteggere la sicurezza personale degli utenti del Servizio
- scopre che la tua attività nel Servizio viola i [Termini e Condizioni d'Uso](#) o l'Informativa sulla Privacy (per far rispettare l'accordo)
- ha il tuo consenso espresso a divulgare i dati personali per uno scopo specifico

### **4. Sicurezza**

La sicurezza dei tuoi dati è di grande importanza per noi. Tuttavia, è importante notare che nessun metodo di trasmissione su Internet, o metodo di archiviazione elettronica, è considerato sicuro al 100%.

### **5. Come vengono trattati i tuoi dati**

Elaboriamo i dati raccolti per diversi scopi

- per fornire il Servizio
- per permetterti di partecipare alle funzioni interattive del nostro Servizio quando scegli di farlo
- per fornire analisi o informazioni preziose in modo da poter migliorare il Servizio
- per individuare, prevenire e correggere problemi tecnici
- per fornirti un servizio personale e per poter amministrare il tuo account
- per ricercare e sviluppare servizi per giovani caregiver

### **6. Ambiente server**

L'ambiente server è costruito su Google Cloud Services. Il servizio è prodotto e accessibile dal centro dati di Google situato a Bruxelles (Belgio), con il centro di backup a Eemshaven (Paesi Bassi). Tutti i dati vengono elaborati e archiviati all'interno dell'UE. I dati raccolti e conservati nel Regno Unito sono gestiti e condivisi con LNU in conformità con la legislazione britannica vigente.

### **7. Conservazione dei dati**

I tuoi dati vengono conservati per tutto il tempo ragionevolmente necessario per raggiungere gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy (compresa la fornitura del Servizio all'utente) o come richiesto dalla legge vigente. In generale, i tuoi dati personali sono conservati finché hai un account utente. Se cancelli il tuo account utente, il tuo account utente inclusi i tuoi dati utente comprensivi dei messaggi che hai inviato nella chat del Servizio e del testo e di altro materiale che hai caricato nel diario e in Me-We Training, sono definitivamente cancellati 30 giorni dopo la cancellazione del tuo account utente.

### **8. Link ad altri siti web**

Il nostro Servizio può contenere link ad altri siti web che non sono gestiti da noi. Se clicchi su un link di terze parti, sarai diretto al sito web della terza parte. Ti consigliamo di esaminare la politica sulla privacy di ogni

sito web che visiti. Non abbiamo alcun controllo e non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto, le politiche sulla privacy o la prassi di siti web o servizi di terzi.

## **9. I tuoi diritti**

Come utente registrato, hai il diritto di ricevere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali da parte di LNU, compresi i dati personali che vengono trattati. Hai anche il diritto di cancellare i tuoi dati personali e quindi il tuo account. In alcuni casi, tuttavia, potremmo essere obbligati per legge a conservare alcuni dei tuoi dati per un certo periodo di tempo. In tal caso, soddisferemo la tua richiesta dopo aver adempiuto ai nostri obblighi. Se ritieni che LNU gestisca i tuoi dati personali in violazione dell'Informativa sulla privacy o del GDPR e di qualsiasi legislazione svedese applicabile relativa al trattamento dei dati personali, puoi presentare un reclamo all'Autorità svedese per la protezione della privacy (IMY).

## **10. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy**

LNU può, a sua discrezione, apportare modifiche alla presente Politica sulla privacy senza preavviso. LNU informerà tutti i titolari di account quando verranno apportate modifiche alla Politica sulla Privacy e si sforzerà di informare anche gli altri utenti, ma non è tenuto a farlo. Gli utenti devono tenersi informati sul contenuto della Politica sulla Privacy in vigore in qualsiasi momento. L'informativa sulla privacy in vigore e le date di revisione sono disponibili nel Servizio stesso. L'uso continuato del Servizio dopo l'adozione dell'Informativa sulla Privacy modificata significa che l'utente accetta le modifiche apportate.

## **11. Contatti**

In caso di domande o commenti relativi alla presente Informativa sulla privacy, non esitare a contattarci all'indirizzo [me-we@lnu.se](mailto:me-we@lnu.se) o il garante dei dati personali dell'Università Linneus al numero +46 0470 70 85 03 o [dataskyddsbud@lnu.se](mailto:dataskyddsbud@lnu.se)