

Pravilnik o zasebnosti - ME-WE young carers' mobile application

2022-01-24

Ta pravilnik o zasebnosti ureja ravnanje Univerze Linnaeus (LNU) z osebnimi podatki, kadar uporabljate ME-WE young carers' mobile application (storitev), ki jo zagotavlja raziskovalna skupina Carers, Care and Caring (Švedski center za kompetence za družinsko oskrbo) pri LNU. LNU obdeluje vaše osebne podatke z namenom zagotavljanja izboljšane izkušnje s storitvijo ter za spremljanje in razvoj storitve. Z uporabo storitve se strinjate z obravnavo vaših osebnih podatkov s strani LNU v skladu s tem Pravilnikom o zasebnosti. Pri ustvarjanju uporabniškega računa boste pozvani, da izrecno soglašate, da LNU zbira, uporablja in razkriva osebne podatke v skladu s tem Pravilnikom o zasebnosti. Ker storitev nudi pomoč in podporo neposredno otrokom in mladim, za prenos storitve ali ustvarjanje računa soglasje starša/skrbnika ni potrebno. Tukaj si lahko preberete več o tem, kako storitev pomaga in podpira mlade oskrbovalce.

Ta politika zasebnosti je bila oblikovana v švedskem jeziku. Vse druge jezikovne različice pravilnika o zasebnosti predstavljajo le prevode švedske različice. Če bi se štelo, da je vsebina različnih jezikovnih različic med seboj v nasprotju, ima prednost švedska različica.

1. Podatki, ki jih zbiramo o vas

Ko uporabljate storitev, LNU zbira in obdeluje naslednje podatke:

Osebni podatki

- Ko v storitvi ustvarite uporabniški račun, shranimo vaš e-poštni naslov in vaš vzdevek (imena in drugi osebni podatki niso registrirani). S temi osebnimi podatki ravnamo na podlagi vašega soglasja.

Uporabniški podatki

- Storitev je integrirana z Google Analytics za shranjevanje anonimnih podatkov o uporabi. Primeri zbranih podatkov so pogostost ogledov strani / sekcij v storitvi, dolžina sej, vrsta uporabljenih naprav in drugi diagnostični podatki. Podatki so tudi združeni za vsako državo / enoto. Tok podatkov Analytics je anonimen in ne zbirajo se nobeni podatki o uporabnikih. S temi podatki ravnamo na podlagi naših legitimnih interesov.

Uporaba funkcij za uporabniške račune

- Sporočila, poslana v klepetu storitve, so ob shranjevanju šifrirana.
- Besedilo in drugo gradivo, ki ga naložite v dnevnik in v okviru usposabljanja Me-We, je shranjeno za vašim šifriranim geslom. To pomeni, da nihče razen uporabnikov v klepetalnici ne more brati vsebine in da nihče drug kot vi nima dostopa do besedila in drugega gradiva, ki ga naložite v dnevnik in v okviru usposabljanja Me-We. Te osebne podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja.

2. Drugi, ki imajo dostop do vaših podatkov

Vsak partner ME-WE * ima dostop do anonimnih uporabniških podatkov iz vseh partnerskih držav. Partnerji ME-WE v Italiji in Švici imajo poleg tega dostop do osebnih podatkov

uporabnikov v njihovi državi. LNU kot koordinator projekta in Appbolaget kot podizvajalec imata dostop do osebnih podatkov vseh uporabnikov in vseh anonimnih uporabniških podatkov brez geografskih omejitev. V tretjo državo bodo preneseni samo anonimizirani uporabniški podatki (Google Analytics). Ko v storitvi ustvarite uporabniški račun, je drugim uporabnikom v storitvi viden samo vaš vzdevek.

* LNU in Švedski center za kompetence za družinsko oskrbo (Švedska), Univerza uporabnih znanosti Kalaidos (Švica), Vilans in Nizozemski inštitut za družbene raziskave (Nizozemska), Nacionalni inštitut za zdravje in znanost o staranju in Anziani e Non Solo (Italija), Univerza v Ljubljani (Slovenija), Carers Trust in University of Sussex (Velika Britanija), Eurocarers (Belgija).

3. Razkritje podatkov

LNU lahko vaše podatke v dobri veri razkrije tretjim osebam, kadar LNU:

- mora izpolnjevati zakonsko določeno obveznost (na podlagi pravne obveznosti)
- mora zaščititi in braniti svoje pravice ali lastnino (na podlagi legitimnih interesov)
- mora zaščititi osebno varnost uporabnikov storitve
- ugotovi, da vaša dejavnost v storitvi krši naše [Pogoje uporabe](#) ali našo Politiko zasebnosti (za uveljavitev sporazuma)
- ima vaše izrecno soglasje za razkritje osebnih podatkov za določen namen

4. Varnost

Varnost vaših podatkov je za nas zelo pomembna. Vendar je pomembno opozoriti, da noben način prenosa prek interneta ali način elektronskega shranjevanja ne velja za 100% varnega.

5. Kako se obdelujejo vaši podatki

Zbrane podatke obdelujemo za različne namene:

- za zagotavljanje storitve
- da vam, ko se za to odločite, omogočimo sodelovanje v interaktivnih funkcijah naše storitve
- zagotoviti analizo ali dragocene informacije, z namenom izboljšanja storitve
- za odkrivanje, preprečevanje in odpravljanje tehničnih težav
- za zagotavljanje osebnih storitev in upravljanje uporabniškega računa
- raziskati in razviti storitve za mlade oskrbovalce

6. Strežniško okolje

Strežniško okolje temelji na storitvah Google Cloud Services. Storitve je izvajana in dostopana iz Googlovega podatkovnega centra v Bruslju v Belgiji, z backup centrom v Eemshavenu na Nizozemskem. Vsi podatki se obdelujejo in hranijo v EU. Podatki, zbrani in shranjeni v Združenem kraljestvu, se obdelujejo in delijo z LNU v skladu z veljavno zakonodajo Združenega kraljestva.

7. Hramba podatkov

Vaši podatki se shranjujejo toliko časa, kolikor je to razumno potrebno za doseganje namenov, določenih v tej Politiki zasebnosti (vključno z zagotavljanjem storitve za vas), ali v skladu z veljavno zakonodajo. Na splošno se vaši osebni podatki shranjujejo, če imate uporabniški račun. Če odjavite svoj uporabniški račun, se vaš uporabniški račun, vključno z vašimi

uporabniškimi podatki, kot so sporočila, ki ste jih poslali v klepetu storitve, besedila ter drugo gradivo, ki ste ga naložili v dnevnik in v okviru Me-We usposabljanja, trajno izbriše 30 dni po odjavi vašega uporabniškega računa.

8. Povezave do drugih spletnih mest

Naša storitev lahko vsebuje povezave do drugih spletnih mest, ki jih mi ne upravljamo. Če kliknete na povezavo tretje osebe, boste preusmerjeni na njeno spletno mesto. Svetujemo vam, da pregledate politiko zasebnosti vsakega spletnega mesta, ki ga obiščete. Nimamo nadzora in ne prevzemamo odgovornosti za vsebino, politike zasebnosti, prakso spletnih mest ali storitev tretjih oseb.

9. Vaše pravice

Kot registrirani uporabnik imate pravico prejemati informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov s strani LNU, vključno s tem, kateri osebni podatki se obdelujejo. Prav tako imate pravico izbrisati svoje osebne podatke in s tem svoj uporabniški račun. V nekaterih primerih bomo morda po zakonu nekatere vaše podatke morali hraniti določeno časovno obdobje. V takem primeru bomo izpolnili vašo zahtevo potem, ko bomo izpolnili svoje obveznosti. Če menite, da LNU ravna z vašimi osebnimi podatki v nasprotju s Politiko zasebnosti ali GDPR in katero koli veljavno švedsko zakonodajo, ki se nanaša na ravnanje z osebnimi podatki, lahko vložite pritožbo pri Švedskem organu za varstvo zasebnosti (IMY).

10. Spremembe tega pravilnika o zasebnosti

LNU lahko po lastni presoji spreminja to Politiko zasebnosti brez predhodnega obvestila. LNU bo o spremembi Pravilnika o zasebnosti obvestil vse imetnike uporabniških računov in si prizadeval za obveščanje tudi drugih uporabnikov, vendar pa tega ni dolžan storiti. Uporabniki se v vsakem trenutku sami ozaveščajo o vsebini veljavne Politike zasebnosti. Veljavna Politika zasebnosti in datumi revizije so na voljo v sami storitvi. Vaša nadaljnja uporaba storitve po sprejetju spremenjenega Pravilnika o zasebnosti pomeni, da te spremembe sprejemate.

11. Stik

Če imate kakršna koli vprašanja ali pripombe v zvezi s tem Pravilnikom o zasebnosti, nas prosimo kontaktirajte na me-we@lnu.se ali varuha osebnih podatkov Univerze Linnaeus na +46 0470 70 85 03 or dataskyddsbud@lnu.se