

## Pogoji uporabe - ME-WE young carers' mobile application

2022-01-24

Z dostopanjem do ME-WE young carers' mobile application (storitev), ki jo omogoča raziskovalna skupina Carers, Care and Caring (Švedski center za kompetence za družinsko oskrbo) na Univerzi Linnaeus (LNU), se strinjate s temi Pogoji uporabe (pogoji) in našo [Politika zasebnosti](#). Ker storitev nudi pomoč in podporo neposredno otrokom in mladim, za prenos storitve ali ustvarjanje računa soglasje starša/skrbnika ni potrebno. Tukaj si lahko preberete več o tem, kako storitev pomaga in podpira mlade oskrbovalce.

Storitev se lahko uporablja ločeno, ampak tudi kot del modela podporne skupine ME-WE, ki je razvit na podlagi modela DNA-V, ki so ga ustvarili Louise Hayes in sodelavci. Za več informacij o modelu ME-WE obiščite [spletno stran ME-WE](#). Storitev in model podporne skupine ME-WE je razvil konzorcij, ki ga sestavljajo LNU in Švedski center za kompetence za družinsko oskrbo (Švedska), Univerza uporabnih znanosti Kalaidos (Švica), Vilans in Nizozemski inštitut za družbene raziskave (Nizozemska), Nacionalni inštitut za zdravje in znanost za staranje in Anziani e Non Solo (Italija), Univerza v Ljubljani (Slovenija), Carers Trust in Univerza v Sussexu (Velika Britanija) ter Eurocarers (Belgija).

Ti pogoji so določeni v švedskem jeziku. Vse druge jezikovne različice pogojev predstavljajo le prevode švedske različice. Če bi se štelo, da je vsebina različnih jezikovnih različic med seboj v nasprotju, ima švedska različica prednost.

### 1. Splošne informacije

Storitev je mobilna aplikacija za mlade oskrbovalce (MO) in strokovnjake, ki delajo z MO. Cilj storitve je zagotoviti MO podporo prek spleta z izobraževalnimi viri ter strokovno in vrstniško podporo.

S prenosom storitve dobite dostop do:

- Zbrane informacije o boleznih, pravicah MO-cev, pomoči in podpori, medvrstniške nasvete in kaj storiti v nujnih primerih
- Novice, povezane z MO-i
- Zgodb drugih MO

Prav tako je mogoče ustvariti račun, ki vam omogoča dostop do:

- Dnevnik, kamor lahko zapišete svoje misli in naložite slike
- gradivo, uporabljeno med skupinskimi sejami ME-WE \*

\* Če sodelujete v skupini ME-WE na Švedskem, v Švici ali Italiji, imate možnost dostopa do dodatnega gradiva, uporabljenega med skupinskimi sejami, in klepeta, kjer lahko pišete drugim MO-čem in vodjem skupin, ki so del skupin ME-WE. Če želite dostopati do teh dodatnih funkcij, morate kontaktirati vodjo skupine v vaši državi, ta pa mora stopiti v stik z administratorjem ME-WE v vaši državi.

Prosimo upoštevajte, da storitve nikakor ne smete obravnavati kot psihološko ali zdravstveno zdravljenje ali kot alternativo temu. Če izkušate katere od simptomov (npr. tesnobo, občutke izolacije, depresijo), poiščite pomoč pri splošnem zdravniku, medicinski sestri, socialnem delavcu, psihologu ali drugem strokovnjaku.

## **2. Vaš uporabniški račun in uporaba storitve**

Storitev lahko uporabite anonimno, tako, da ne registrirate uporabniškega računa. Če pa želite dostopati do vseh funkcij storitve, morate ustvariti uporabniški račun. Pri registraciji računa boste morali vnesti svoj e-poštni naslov in vzdevek ter ustvariti geslo. Potrjujete, da so podatki, ki jih vnesete, točni in posodobljeni ter da se strinjate, da LNU obdeluje te osebne podatke za namen ravnanja z vašim uporabniškim računom. Imena in drugi osebni podatki se ne beležijo. Ko se prijavite v storitev, bodo drugi uporabniki videli samo vaš vzdevek. Več informacij o obdelavi osebnih podatkov najdete v [našem Pravilniku o zasebnosti](#).

Vaš uporabniški račun je oseben in vi ste odgovorni za to, da nihče drug ne more uporabljati vašega uporabniškega računa. Odgovorni ste za vso uporabo storitve, opravljene prek vašega uporabniškega računa.

## **3. Razpoložljivost**

LNU stalno razvija storitev in jo lahko v celoti ali delno posodobi, spremeni ali začasno ali trajno preneha zagotavljati storitev ali kateri koli njen del. Morda bomo morali opraviti delo, ki vpliva na storitev, in je storitev lahko občasno v celoti ali delno nedostopna ali ne deluje zadovoljivo zaradi načrtovanega ali nenačrtovanega vzdrževanja, obratovalnih motenj ali drugih okoliščin.

LNU si pridržuje pravico, da blokira vaš račun in vas nemudoma odjavi iz storitve, če storitev zlorabite, povzročite škodo ali nevšečnosti pri uporabi storitve ali nam, ali če kako drugače kršite te pogoje. Če je vaš račun v skladu s temi pogoji onemogočen, niste upravičeni do ponovne registracije ali registracije novega računa brez posebnega dovoljenja LNU.

## **4. Stroški in plačilo**

Storitev je za uporabo brezplačna.

## **5. Vaša odgovornost**

Odgovorni ste za zagotovitev, da se vaš račun uporablja v skladu s temi pogoji in kadar koli veljavno zakonodajo. Če objavite podatke v storitvi, ste sami odgovorni za njihovo vsebino. Storitve ne smete uporabljati za noben drug namen, razen tistega, za katerega nudimo storitev.

Če ste kršili te pogoje ali uporabljali storitev na nezakonit ali drugačen neupravičen način, je LNU neodgovoren, poleg tega ste dolžni LNU povrniti za škodo, ki je povzročena LNU s takšnimi dejanji ali opustitvijo.

## **6. Naša odgovornost**

Prizadevamo si, da storitev zagotavljamo neprekinjeno in stabilno. Vendar se storitev zagotavlja "takšna kot je" in brez kakršnih koli jamstev, izrecnih ali sklepanih. Na primer, LNU

ne zagotavlja, da se storitev zagotavlja brez prekinitev ali napak, niti zadostnost ali primernost storitve za kakršen koli poseben namen. Pridržujemo si pravico do posodobitve, revizije ali začasnega ali trajnega prenehanja zagotavljanja storitve. Ne odgovarjamo za vsebino spletnih mest, povezanih s storitvijo ali iz nje. Če imate težave s storitvijo ali ste z njo nezadovoljni, se lahko obrnete na LNU (glejte kontaktne podatke spodaj) in / ali prenehate uporabljati storitev.

## **7. Prenehanje pogojev / preklic uporabniškega računa**

Ti pogoji veljajo za vas kot imetnika uporabniškega računa. Če ne želite več, da vas pogoji zavezujejo, lahko odjavite svoj račun tako, da kontaktirate LNU (glejte spodnje kontaktne podatke) in zahtevate, da izbrisemo vaš uporabniški račun, vključno z vsemi navedenimi in shranjenimi podatki o vas, razen tistih, ki smo jih zakonsko dolžni hraniti.

## **8. Pravice intelektualne lastnine**

Lastništvo, avtorske pravice in vse druge pravice do storitve, kot tudi vsa vsebina, ki jo uporablja in / ali zagotavlja raziskovalna skupina Carers, Care and Care (Švedski center za kompetence za družinsko oskrbo) pri LNU v storitvi (razen Uporabniške vsebine), je edina in izključna lastnina LNU, z izjemo intelektualne lastnine, ki je LNU licencirana z namenom zagotavljanja storitve. Sporočila, poslana v klepetu storitve, pa tudi besedilo in drugo gradivo, ki ga naložite v dnevnik in v okviru Me-We usposabljanja, ostanejo vaša intelektualna lastnina.

Vsako kopiranje, spreminjanje, prenos in / ali drugačna uporaba materialov LNU, ki jih ti Pogoji ali naša navodila občasno izrecno ne dovoljujejo, je prepovedano. Potrjujete in se strinjate, da je nepooblaščen uporaba naših pravic intelektualne lastnine poleg kršitve Pogojev lahko kazniva.

## **9. Obdelava vaših osebnih podatkov**

LNU je odgovoren za obdelavo osebnih podatkov, ki jih navedete v svojem uporabniškem računu. Naš pravilnik o zasebnosti vsebuje informacije o tem, kako obdelujemo vaše osebne podatke in kako varujemo vašo zasebnost, ko uporabljate storitev. Z uporabo storitve se strinjate s temi pogoji in izrecno soglašate s tem, da LNU ravna z vašimi osebnimi podatki, kot je navedeno v našem pravilniku o zasebnosti za namen zagotavljanja storitve. Pravilnik o zasebnosti za obdelavo osebnih podatkov najdete [tukaj](#).

## **10. Spor**

Storitev se zagotavlja v skladu s švedsko zakonodajo, ki velja za te pogoje, ne glede na kolizijske določbe. V primeru spora, ki nastane v zvezi s temi pogoji ali zaradi njih, in ki ga ni mogoče rešiti s pogajanjem med pogodbenicama, bo razsodilo javno sodišče, in sicer okrožno sodišče Kalmar kot sodišče prve stopnje.

## **11. Spremembe teh pogojev**

LNU lahko po lastni presoji spremeni te pogoje brez, da vas predhodno obvesti. LNU si bo prizadeval razumno obveščati vse uporabnike o vseh spremembah teh pogojev. Vendar nepriglasitev sprememb ne bo vplivalo na njihovo uporabo. Veljavni pogoji, vključno z vsemi spremembami, bodo na voljo v sami storitvi. Vaša nadaljnja uporaba storitve pomeni odobritev vseh sprememb teh pogojev.

## **12. Stik**

Če imate kakršna koli vprašanja ali pripombe v zvezi s temi pogoji, se obrnite na LNU na [me-we@lnu.se](mailto:me-we@lnu.se) ali na varuha osebnih podatkov Univerze Linnaeus na +46 0470 70 85 03 ali [dataskyddsbud@lnu.se](mailto:dataskyddsbud@lnu.se)