

# Integritetspolicy – ME-WE young carers mobilapplikation

2022-01-24

Denna Integritetspolicy anger hur Linnéuniversitetet (LNU) behandlar dina personuppgifter när du använder mobilapplikationen ME-WE young carers (Tjänsten), tillhandahållen av forskningsgruppen ”Carers, Care and Caring” (Nationellt Kompetenscentrum Anhöriga) på LNU. LNU behandlar dina personuppgifter i syfte att ge en förbättrad upplevelse av Tjänsten och för granskning och utveckling av Tjänsten. Genom att använda Tjänsten samtycker du till att LNU behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna Integritetspolicy. När du skapar ett användarkonto behöver du uttryckligen samtycka till LNUs insamling, användning och utlämnande av personuppgifter som du lämnar i enlighet med denna Integritetspolicy. Då Tjänsten erbjuder hjälp och stöd direkt riktat till barn och ungdomar, behövs inte samtycke från en förälder/vårdnadshavare för att ladda ner Tjänsten eller skapa ett konto. [Här](#) kan du läsa mer om hur Tjänsten hjälper och stöttar unga omsorgsgivare.

Denna Integritetspolicy är upprättad på svenska. Alla övriga språkversioner av Integritetspolicyen utgör endast översättningar av den svenska versionen. I den mån innehållet i olika språkversioner skulle anses strida mot varandra har den svenska versionen företräde.

## 1. Data som samlas in om dig

Följande data samlas in och behandlas av LNU när du använder Tjänsten:

### Personuppgifter

- När du skapar ett användarkonto i Tjänsten lagras vi din e-mailadress och ditt alias. (Namn och andra personuppgifter registreras inte.) Vi behandlar dessa personuppgifter baserat på ditt samtycke.

### Användardata

- Tjänsten är integrerad med Google Analytics för att spara anonym data om användning. Exempel på data som samlas är hur ofta sidor/sektioner i Tjänsten visas, längden på sessioner, vilken typ av enhet som används och annan diagnostisk data. Data samlas också in för varje land/enhet. Användardata insamlat via Google Analytics är anonym och inga personuppgifter samlas in. Vi behandlar dessa uppgifter baserat på våra legitima intressen.

### Användning av funktioner för användarkonton

- Meddelanden som skickas i Tjänstens chatt lagras krypterade.
- Text och annat material som du laddar upp i dagboken och under ME-WE-träffar lagras bakom ditt krypterade lösenord. Det betyder att ingen utom användarna i en chattråd kan läsa innehållet och att ingen annan än du har tillgång till text och annat material som du laddar upp i dagboken och under ME-WE-träffar. Vi behandlar dessa uppgifter baserat på ditt samtycke.

## 2. Andra som har tillgång till din data

Respektive ME-WE-partner\* har tillgång till anonym användardata från alla partnerländer. ME-WE-parterna i Italien och Schweiz har även tillgång till sitt lands användares personuppgifter. LNU som projektkoordinator och Appbolaget som underleverantör har tillgång till alla användares personuppgifter och all anonym användardata, utan geografisk begränsning. Endast anonymiserad användardata kommer att överföras till tredje land (Google Analytics). När du skapar ett användarkonto i Tjänsten synliggörs endast ditt alias för andra användare av Tjänsten.

\*LNU och Nationellt Kompetenscentrum Anhöriga (Sverige), Kalaidos University of Applied Sciences (Schweiz), Vilans och Netherlands Institute for Social Research (Nederländerna), National Institute of Health and Science on Ageing och Anziani e Non Solo (Italien), University of Ljubljana (Slovenien), Carers Trust och University of Sussex (Storbritannien) och Eurocarers (Belgien).

## 3. Utlämnande av data

LNU kan lämna ut dina personuppgifter till tredje part i god tro när LNU:

- behöver följa en lagstadgad skyldighet (baserat på laglig skyldighet)
- behöver skydda och försvara våra rättigheter eller egendom (baserat på legitimt intresse)
- behöver skydda den personliga säkerheten för användare av Tjänsten
- finner att din aktivitet i Tjänsten bryter mot våra [Användarvillkor](#) eller vår Integritetspolicy (för att genomdriva avtal)
- har ditt uttryckliga samtycke till att lämna ut personuppgifter för ett visst ändamål

## 4. Säkerhet

Säkerheten för din data är av stor betydelse för oss. Dock är det viktigt att notera att ingen överföringsmetod över internet, eller metod för elektronisk lagring, anses vara 100% säker.

## 5. Hur din data behandlas

Vi behandlar insamlad data för flera ändamål:

- för att tillhandahålla Tjänsten
- för att du ska kunna delta i interaktiva funktioner i vår Tjänst när du väljer att göra det
- för att tillhandahålla analys eller värdefull information så att vi kan förbättra Tjänsten
- för att upptäcka, förebygga och åtgärda tekniska problem
- för att ge dig personlig service och kunna administrera ditt konto
- för att beforska och utveckla tjänster för unga omsorgsgivare

## 6. Servermiljö

Servermiljön bygger på Google Cloud Services. Tjänsten är producerad och nås från Googles datacenter i Bryssel, Belgien, med backupcenter i Eemshaven, Nederländerna. All data behandlas och lagras inom EU. Data som samlas in och lagras i Storbritannien hanteras och delas med LNU i enlighet med tillämplig brittisk lagstiftning.

## **7. Så länge sparas din data**

Din data sparas så länge den skäligen behövs för att uppfylla de ändamål som anges i denna Integritetspolicy (inklusive tillhandahållande av Tjänsten till dig) eller som krävs enligt tillämplig lag. Generellt sett sparas dina personuppgifter så länge du har ett användarkonto. Om du avregistrerar ditt användarkonto, kommer ditt användarkonto inklusive användardata i form av dina chattmeddelanden i Tjänsten samt text och annat material som du har laddat upp i dagboken och under ME-WE-träffar att permanent tas bort 30 dagar efter avregistreringen av ditt användarkonto.

## **8. Länkar till andra webbplatser**

Vår Tjänst kan innehålla länkar till andra webbplatser som inte drivs av oss. Om du klickar på en tredjepartslänk kommer du att skickas till den tredje partens webbplats. Vi råder dig att granska integritetspolicyen för varje webbplats du besöker. Vi har ingen kontroll över och tar inget ansvar för innehåll, integritetspolicy eller praxis för tredje parts webbplatser eller tjänster.

## **9. Dina rättigheter**

Som registrerad användare har du rätt att få information avseende LNU:s behandling av dina personuppgifter, inklusive vilka personuppgifter som behandlas. Du har också rätt till att radera dina personuppgifter och därmed ditt konto. I vissa fall kan vi dock enligt lag vara skyldiga att behålla en del av dina personuppgifter under en viss tid. I så fall kommer vi att uppfylla din begäran efter att vi har uppfyllt våra skyldigheter. Om du anser att LNU behandlar dina personuppgifter i strid denna Integritetspolicy eller GDPR och all annan tillämplig svensk lagstiftning gällande behandling av personuppgifter, kan du lämna in ett klagomål till [Integritetsskyddsmyndigheten \(IMY\)](#).

## **10. Ändringar i denna Integritetspolicy**

LNU kan, efter ensidig bedömning, göra ändringar i denna Integritetspolicy utan föregående meddelande till dig. LNU kommer att informera alla kontoinnehavare när ändringar görs i Integritetspolicyen och kommer att sträva efter att informera även andra användare men är inte skyldiga att göra detta. Användare ska hålla sig informerade om innehållet i den Integritetspolicy som gäller vid varje given tidpunkt. Den gällande Integritetspolicyen och revideringsdatum finns tillgängliga i Tjänsten. Din fortsatta användning av Tjänsten efter genomförande av reviderad Integritetspolicy innebär att du accepterar de ändringar som har gjorts.

## **11. Kontakt**

Om du har frågor eller synpunkter som avser denna Integritetspolicy är du välkommen att kontakta LNU på [me-we@lnu.se](mailto:me-we@lnu.se) eller LNU:s dataskyddsombud på 0470-70 85 03 eller [dataskyddsombud@lnu.se](mailto:dataskyddsombud@lnu.se)