

# Användarvillkor – ME-WE young carers mobilapplikation

2022-01-24

Genom att öppna eller använda mobilapplikationen ME-WE young carers (Tjänsten), tillhandahållen av forskningsgruppen ”Carers, Care and Caring” (Nationellt Kompetenscentrum Anhöriga) på Linnéuniversitetet (LNU), godkänner du dessa Användarvillkor och vår Integritetspolicy. Då Tjänsten erbjuder hjälp och stöd direkt riktat till barn och ungdomar, behövs inte samtycke från en förälder/vårdnadshavare för att ladda ner Tjänsten eller skapa ett konto. [Här](#) kan du läsa mer om hur Tjänsten hjälper och stöttar unga omsorgsgivare.

Tjänsten kan användas separat men också som en del av ME-WE-modellen, vilken baseras på DNA-V-modellen skapad av Louise Hayes och kollegor. För mer information om ME-WE-modellen, vänligen besök [ME-WE-webbplatsen](#). Tjänsten och ME-WE-modellen har utvecklats av ett konsortium bestående av LNU och Nationellt Kompetenscentrum Anhöriga (Sverige), Kalaidos University of Applied Sciences (Schweiz), Vilans och Netherlands Institute for Social Research (Nederländerna), National Institute of Health and Science on Ageing and Anziani e Non Solo (Italien), University of Ljubljana (Slovenien), Carers Trust och University of Sussex (Storbritannien) och Eurocarers (Belgien).

Dessa Användarvillkor är upprättade på svenska. Alla övriga språkversioner av Användarvillkoren utgör endast översättningar av den svenska versionen. I den mån innehållet i olika språkversioner skulle anses strida mot varandra har den svenska versionen företräde.

## 1. Allmänt

Tjänsten är en mobilapplikation för unga omsorgsgivare (UOs) och yrkesverksamma som arbetar med UOs. Tjänsten syftar till att leverera stöd online till UOs med hjälp av utbildningsresurser och stöd från vuxna experter och andra UOs.

Genom att ladda ner Tjänsten får du tillgång till:

- Samlad information gällande sjukdomar och diagnoser, hjälp och stöd, UOs rättigheter och vad UOs kan göra i nödsituationer
- Nyheter kopplade till UOs
- Berättelser av andra UOs

Det är även möjligt att skapa ett konto, vilket ger dig tillgång till:

- En dagbok där du kan skriva ner dina tankar och ladda upp bilder
- Material som används i ME-WE-gruppträffar\*

\*Om du är med i en ME-WE-grupp i Sverige, Schweiz eller Italien, har du möjlighet att få tillgång till ytterligare material som används under gruppträffarna och en chatt där du kan skriva till andra UOs och gruppleddare som är med i ME-WE-grupper. Om du vill få tillgång till dessa

funktioner, behöver du kontakta gruppleddaren i ditt land, som i sin tur behöver kontakta ME-WE administratören i ditt land.

Vänligen observera att Tjänsten inte på något sätt är att betrakta som en psykologisk behandling, hälsobehandling eller ett alternativ till detta. Om du upplever symtom (t.ex. ångest, känslor av isolering, depression) bör du söka stöd från en allmänläkare, sjuksköterska, socialarbetare, psykolog eller annan yrkesverksam.

## **2. Ditt konto och användning av Tjänsten**

Du kan välja att använda Tjänsten anonymt genom att inte registrera ett användarkonto. Om du däremot vill ha tillgång till alla funktioner i Tjänsten behöver du registrera ett användarkonto. När du registrerar ett konto kommer du att bli ombedd att uppge din e-postadress och alias, samt att skapa ett lösenord. Du bekräftar att informationen du anger är korrekt och uppdaterad och att du samtycker till att LNU hanterar dessa personuppgifter i syfte att hantera ditt konto. Namn och andra personliga uppgifter registreras inte. När du loggar in i Tjänsten är endast ditt alias synligt för andra användare. Mer information om vår behandling av personuppgifter finns i vår [Integritetspolicy](#).

Ditt användarkonto är personligt och du ansvarar för att se till att ingen annan kan använda ditt användarkonto. Du ansvarar för all användning av Tjänsten som skett via ditt användarkonto.

## **3. Tillgänglighet**

LNU utvecklar ständigt Tjänsten och kan komma att helt eller delvis uppdatera, förändra eller temporärt eller permanent upphöra med att tillhandahålla Tjänsten eller delar därav. Vi kan behöva utföra arbete som påverkar Tjänsten, och Tjänsten kan från tid till annan helt eller delvis vara otillgänglig eller inte fungera tillfredställande på grund av planerat eller oplanerat underhåll, driftsstörningar eller andra omständigheter.

LNU har rätt att stänga ner ditt konto och avregistrera dig från Tjänsten med omedelbar verkan om du missbrukar Tjänsten, orsakar skada eller olägenhet för användningen av Tjänsten eller oss eller om du på annat sätt bryter mot dessa Användarvillkor. Du har inte rätt att återregistrera eller registrera nytt konto utan särskilt tillstånd från LNU om ditt konto har stängts av i enlighet med dessa Användarvillkor.

## **4. Avgifter och betalning**

Tjänsten är gratis att använda.

## **5. Ditt ansvar**

Du ansvarar för att ditt konto används i enlighet med dessa Användarvillkor samt vid var tid gällande rätt. Om du publicerar information i Tjänsten ansvarar du ensam för innehållet i sådan information. Du får inte använda Tjänsten för något annat syfte än det för vilket vi tillhandahåller Tjänsten.

Om du har brutit mot dessa Användarvillkor eller använt Tjänsten på ett olagligt eller otillåtet sätt, är du skyldig att ersätta och hålla LNU skadeslös från all skada som vi orsakas härav.

## **6. Vårt ansvar**

Vi strävar efter att tillhandahålla Tjänsten kontinuerligt och med stabilitet. Tjänsten tillhandahålls dock i befintligt skick och utan några garantier av något slag. LNU garanterar exempelvis inte att Tjänsten tillhandahålls utan avbrott eller fel, inte heller Tjänstens tillräcklighet eller lämplighet för något särskilt syfte. Vi förbehåller oss rätten att uppdatera, revidera, eller temporärt eller permanent upphöra med att tillhandahålla Tjänsten. Vi ansvarar inte för innehållet på webbplatser som länkats till eller från Tjänsten. Om du har problem med eller är missnöjd med Tjänsten kan du vända dig till LNU (vänligen se kontaktuppgifter nedan) och/eller att sluta använda Tjänsten.

## **7. Uppsägning av Användarvillkoren/avregistrera konto**

Dessa Användarvillkor gäller så länge som du har ett användarkonto. Om du inte längre vill vara bunden vid Användarvillkoren kan du avregistrera ditt konto genom att höra av dig till LNU (vänligen se kontaktuppgifter nedan) och begära att vi raderar ditt konto, inklusive all tillhandahållen och lagrad information om dig förutom sådan information som vi enligt lag är skyldiga att spara.

## **8. Immateriella rättigheter**

Äganderätt, upphovsrätt och alla övriga rättigheter till Tjänsten, samt samtligt innehåll som används och/eller tillhandahålls av forskningsgruppen ”Carers, Care and Caring” (Nationellt Kompetenscentrum Anhöriga) på LNU i Tjänsten (med undantag från användarinnehåll), tillhör exklusivt LNU med undantag av immateriella rättigheter licensierade till LNU i syfte för att tillhandahålla Tjänsten. Meddelanden som skickas i Tjänstens chatt, samt text och annat material som du laddar upp i dagboken och under ME-WE-träffar, förblir din immateriella egendom.

All kopiering, ändring, överlåtelse och/eller annan användning av LNUs material som inte uttryckligen tillåts enligt dessa Användarvillkor eller våra instruktioner från tid till annan är förbjuden. Du bekräftar och accepterar att otillåten användning av våra immateriella rättigheter kan, utöver att bryta mot Användarvillkoren, vara brottsligt.

## **9. Behandling av dina personuppgifter**

LNU är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du tillhandahåller i ditt användarkonto. I vår Integritetspolicy finns det information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur vi skyddar din integritet när du använder Tjänsten. Genom att använda Tjänsten godkänner du dessa Användarvillkor och accepterar att LNU behandlar dina personuppgifter som framgår av vår Integritetspolicy i syfte att tillhandahålla tjänsten. Integritetspolicyn för behandling av personuppgifter hittar du [här](#).

## **10. Tvist**

Tjänsten tillhandahålls under svensk rätt vilken tillämpas på dessa Användarvillkor med undantag för dess lagvalsbestämmelser. Tvister som uppstår med anledning eller till följd av dessa Användarvillkor, vilka inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna, ska avgöras av allmän domstol med Kalmar tingsrätt som första instans.

## **11. Ändringar i dessa Användarvillkor**

LNU kan, efter egen bedömning, ensidigt göra ändringar i Användarvillkoren utan föregående meddelande till dig. LNU kommer att sträva efter att skäligen informera alla användare om ändringar i dessa Användarvillkor. Frånvaron av underrättelse om ändringar påverkar dock inte tillämpligheten för sådana ändringar. Vid var till tillämpliga Användarvillkor, inklusive ändringar finns tillgängliga i Tjänsten. Din fortsatta användning av Tjänsten innebär att du accepterar gjorda ändringar i dessa Användarvillkor.

## **12. Kontaktuppgifter**

Om du har frågor eller synpunkter som avser dessa Användarvillkor är du välkommen att kontakta LNU på [me-we@lnu.se](mailto:me-we@lnu.se) eller LNUs dataskyddsombud på 0470-70 85 03 eller [dataskyddsombud@lnu.se](mailto:dataskyddsombud@lnu.se)