

# Privacy beleid - ME-WE young carers' mobile application

2022-01-24

In dit Privacy beleid staat beschreven hoe de Linnaeus Universiteit (LNU) in Zweden met uw persoonsgegevens omgaat, wanneer u gebruik maakt van de ME-WE young carers' mobile application (hierna 'de app' genoemd). De app wordt aangeboden door de onderzoeksgroep Carers, Care and Caring (Swedish Family Care Competence Centre) aan de LNU. LNU verwerkt uw persoonsgegevens om een verbeterde ervaring van de app te kunnen bieden en om de app te kunnen monitoren en ontwikkelen. Door gebruik te maken van de app stemt u in met de behandeling van uw persoonsgegevens door LNU in overeenstemming met dit Privacy beleid. Wanneer u een gebruikersaccount aanmaakt, wordt u gevraagd uitdrukkelijk in te stemmen met het verzamelen, gebruiken en vrijgeven door LNU van door u verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacy beleid. Aangezien de app rechtstreeks hulp en ondersteuning biedt aan kinderen en jongeren, is toestemming van een ouder/voogd niet vereist om de app te downloaden of een account aan te maken. [Hier](#) leest u meer over hoe de app jonge mantelzorgers helpt en ondersteunt.

Dit Privacy beleid is opgesteld in het Zweeds. Alle andere taalversies van het Privacy beleid zijn alleen vertalingen van de Zweedse versie. Als de inhoud van verschillende taalversies in strijd met elkaar zijn, heeft de Zweedse versie voorrang.

## 1. Gegevens die wij over u verzamelen

De volgende gegevens worden door LNU verzameld en verwerkt wanneer u de app gebruikt:

### Persoonsgegevens

- Wanneer u een gebruikersaccount aanmaakt in de app, slaan wij uw e-mailadres en uw alias op (namen en andere persoonlijke gegevens worden niet geregistreerd). Wij verwerken deze persoonlijke gegevens op basis van uw toestemming.

### Gegevens gebruiker

- De app is geïntegreerd met Google Analytics om anonieme gegevens over het gebruik op te slaan. Voorbeelden van gegevens die worden samengevoegd zijn hoe vaak pagina's/secties in de apps worden bekeken, lengte van sessies, type gebruikte apparaten en andere diagnostische gegevens. Gegevens worden ook samengevoegd voor elk land van de app. De Analytics-gegevensstromen zijn anoniem, en er wordt geen gebruikersinformatie verzameld. Wij behandelen deze gegevens op basis van onze legitieme belangen.

### Gebruik van functies voor gebruikersaccounts

- Berichten die in de chat van de app worden verzonden, worden versleuteld opgeslagen.
- Tekst en ander materiaal dat u uploadt in het dagboek en onder ME-WE Training worden opgeslagen achter uw versleutelde wachtwoord. Dit betekent dat niemand anders dan de gebruikers in een chat gesprek de inhoud kan lezen en dat niemand anders dan u toegang

heeft tot tekst en ander materiaal dat u in het dagboek en onder de ME-WE Training uploadt. Wij behandelen deze persoonsgegevens op basis van uw toestemming.

## **2. Anderen die toegang hebben tot uw gegevens**

Elke ME-WE partner\* heeft toegang tot anonieme gebruikersgegevens van alle partnerlanden. De ME-WE partners in Italië en Zwitserland hebben daarnaast toegang tot de persoonlijke gegevens van gebruikers in hun land. LNU als projectcoördinator en Appbolaget als onderaannemer hebben toegang tot alle persoonlijke gegevens van gebruikers en alle anonieme gebruikersgegevens, zonder geografische beperking. Alleen geanonimiseerde gebruikersgegevens worden doorgegeven aan een derde partij (Google Analytics). Wanneer u een gebruikersaccount aanmaakt in de app, is alleen uw alias zichtbaar voor andere gebruikers van de app.

\*LNU en Swedish Family Care Competence Centre (Zweden), Kalaidos University of Applied Sciences (Zwitserland), Vilans en het Sociaal en Cultureel Planbureau (Nederland), National Institute of Health and Science on Ageing en Anziani e Non Solo (Italië), Universiteit van Ljubljana (Slovenië), Carers Trust en University of Sussex (VK), Eurocarers (België).

## **3. Openbaarmaking van gegevens**

LNU kan uw gegevens in goed vertrouwen aan derden verstrekken wanneer LNU:

- moet voldoen aan een wettelijke verplichting (op basis van een wettelijke verplichting).
- onze rechten of eigendom moet beschermen en verdedigen (op basis van gerechtvaardigde belangen).
- de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de app moet beschermen.
- constateert dat uw activiteit in de app in strijd is met onze [Gebruiksvoorwaarden](#) of ons Privacy beleid (voor het handhaven van overeenstemming).
- uw uitdrukkelijke toestemming heeft om persoonsgegevens voor een specifiek doel openbaar te maken.

## **4. Veiligheid**

De veiligheid van uw gegevens is voor ons van groot belang. Het is echter belangrijk op te merken dat geen enkele methode van transmissie via het internet, of methode van elektronische opslag, als 100% veilig wordt beschouwd.

## **5. Hoe uw gegevens worden verwerkt**

Wij verwerken verzamelde gegevens voor verschillende doeleinden:

- om de dienst van de app te verlenen.
- om u in staat te stellen deel te nemen aan interactieve functies in onze app wanneer u ervoor kiest dit te doen.
- om analyses of waardevolle informatie te verstrekken, zodat wij de app kunnen verbeteren.
  - om technische problemen op te sporen, te voorkomen en te verhelpen.
- om u persoonlijke service te verlenen en om uw account te kunnen beheren.

- om diensten voor jonge mantelzorgers te onderzoeken en te ontwikkelen.

## **6. Server omgeving**

De serveromgeving is gebouwd op Google Cloud Services. De app wordt geproduceerd en benaderd vanuit het Google-datacentrum in Brussel, België, met het back-upcentrum in Eemshaven, Nederland. Alle gegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de EU. Gegevens die worden verzameld en opgeslagen in het Verenigd Koninkrijk worden behandeld en gedeeld met LNU in overeenstemming met de toepasselijke Britse wetgeving.

## **7. Bewaring van gegevens**

Uw gegevens worden opgeslagen zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden die in dit Privacy beleid worden uiteengezet (inclusief het verlenen van de dienst aan u) of zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. In het algemeen worden uw persoonsgegevens bewaard zolang u een gebruikersaccount hebt. Indien u uw gebruikersaccount uitschrijft, wordt na 30 dagen uw gebruikersaccount inclusief uw gebruikersgegevens in termen van berichten die u hebt verzonden in de chat van de app en tekst en ander materiaal dat u hebt geüpload in het dagboek en onder de ME-WE Training, permanent verwijderd.

## **8. Links naar andere websites**

Onze app kan links bevatten naar andere websites die niet door ons worden beheerd. Als u op een link van een derde partij klikt, wordt u doorgestuurd naar de website van die derde partij. Wij raden u aan het Privacy beleid van elke website die u bezoekt door te nemen. Wij hebben geen controle over en nemen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het Privacy beleid of de werkwijze van websites of diensten van derden.

## **9. Uw rechten**

Als geregistreerde gebruiker hebt u het recht om informatie te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens door LNU, met inbegrip van welke persoonsgegevens worden verwerkt. U hebt ook het recht om uw persoonsgegevens en daarmee uw account te verwijderen. In sommige gevallen kunnen wij echter wettelijk verplicht zijn om sommige van uw gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren. In een dergelijk geval zullen wij aan uw verzoek voldoen nadat wij aan onze verplichtingen hebben voldaan. Als u van mening bent dat LNU uw persoonsgegevens behandelt in strijd met het Privacy beleid of de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en alle toepasselijke Zweedse wetgeving met betrekking tot de behandeling van persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Zweedse Autoriteit voor Privacybescherming.

## **10. Wijzigingen in dit privacybeleid**

LNU kan, naar eigen goeddunken, wijzigingen aanbrengen aan dit Privacy beleid zonder u daarvan vooraf op de hoogte te brengen. LNU zal alle accounthouders op de hoogte brengen wanneer er wijzigingen worden aangebracht aan de Privacy Policy en zal ernaar streven om ook andere gebruikers op de hoogte te brengen, maar is hiertoe niet verplicht. Gebruikers dienen zichzelf op de hoogte te houden van de inhoud van het Privacy beleid die op een bepaald moment van kracht is. Het geldende Privacy beleid en de revisiedata zijn beschikbaar in de app

zelf. Uw voortgezet gebruik van de app na de goedkeuring van het herziene Privacy beleid betekent dat u de aangebrachte wijzigingen aanvaardt.

## **11. Contact**

Indien u vragen of opmerkingen heeft over dit Privacy beleid, kunt u (in het Engels) contact met ons opnemen via [me-we@lnu.se](mailto:me-we@lnu.se) of met de ombudsman voor persoonlijke gegevens van Linnaeus University op +46 0470 70 85 03 of [dataskyddsbud@lnu.se](mailto:dataskyddsbud@lnu.se).