

Gebruikersvoorwaarden – ME-WE young carers' mobile application

2022-01-24

Door gebruik te maken van de ME-WE young carers' mobile application (hierna 'de App'), die wordt aangeboden door de onderzoeksgroep Carers, Care and Caring (Swedish Family Care Competence Centre) van de Linnaeus Universiteit (LNU) uit Zweden, gaat u akkoord met deze gebruiksvoorwaarden (voorwaarden) en ons [Privacybeleid](#). Aangezien de app rechtstreeks hulp en ondersteuning biedt aan kinderen en jongeren, is toestemming van een ouder/voogd niet vereist om de app te downloaden of een account aan te maken. [Hier](#) leest u meer over hoe de app jonge mantelzorgers helpt en ondersteunt.

De app kan afzonderlijk worden gebruikt, maar ook als onderdeel van de ME-WE veerkrachtstraining, welke is ontwikkeld op basis van het DNA-V model gecreëerd door Louise Hayes en collega's (2019). Voor meer informatie over het ME-WE model kunt u terecht op de [ME-WE website](#). De app en de ME-WE veerkrachtstraining zijn ontwikkeld door een consortium bestaande uit LNU en Swedish Family Care Competence Centre (Zweden), Kalaidos University of Applied Sciences (Zwitserland), Vilans en Sociaal en Cultureel Planbureau (Nederland), National Institute of Health and Science on Ageing en Anziani e Non Solo (Italië), Universiteit van Ljubljana (Slovenië), Carers Trust en University of Sussex (Verenigd Koninkrijk), en Eurocarers (België).

Deze gebruikersvoorwaarden zijn opgesteld in het Zweeds. Alle andere taalversies van de gebruikersvoorwaarden zijn alleen vertalingen van de Zweedse versie. Als de inhoud van verschillende taalversies in strijd met elkaar zijn, heeft de Zweedse versie voorrang.

1. Algemene informatie

De app is een mobiele toepassing voor jonge mantelzorgers en professionals die met jonge mantelzorgers werken. Het doel van de app is om jonge mantelzorgers online ondersteuning te bieden door middel van educatieve middelen en lotgenotencontact.

Door de app te downloaden, krijgt u toegang tot:

- Verzamelde informatie over ziekten, de rechten van jonge mantelzorgers (JMZ-ers), hulp en ondersteuning, tips van collega's en wat te doen in noodsituaties
- Nieuws, gekoppeld aan JMZ-ers
- Verhalen van andere JMZ-ers

Het is ook mogelijk om een account aan te maken, waarmee u toegang krijgt tot:

- Een dagboek waarin u uw gedachten kunt opschrijven en foto's kunt uploaden
- Materiaal dat gebruikt wordt tijdens ME-WE groepssessies*

*Als u deelneemt aan een ME-WE groep in Zweden, Zwitserland of Italië heeft u toegang tot extra materiaal dat gebruikt wordt tijdens de groepssessies en een chat waar u kunt chatten met andere JMZ-ers en groepsleiders die deel uitmaken van ME-WE groepen. Als u toegang wilt

krijgen tot deze extra functies, moet u contact opnemen met de groepsleider in uw land, die op zijn beurt contact moet opnemen met de ME-WE-beheerder in uw land.

Houdt u er rekening mee dat de App geenszins moet worden beschouwd als een psychologische of gezondheidsbehandeling, of een alternatief daarvoor. Als u bepaalde symptomen ervaart (b.v. angst, gevoelens van isolement, depressie) moet u steun zoeken bij een huisarts, verpleegkundige, maatschappelijk werker, psycholoog of andere professional.

2. Uw account en gebruik van de App

U kunt ervoor kiezen om de App anoniem te gebruiken door geen gebruikersaccount te registreren. Echter, indien u toegang wenst tot alle functionaliteiten van de App, dient u een gebruikersaccount aan te maken. Wanneer u een account registreert, wordt u gevraagd uw e-mailadres en alias in te voeren en een wachtwoord aan te maken. U bevestigt dat de informatie die u invoert juist en up-to-date is en dat u ermee instemt dat LNU deze persoonlijke gegevens gebruikt voor het beheer van uw account. Naam en andere persoonlijke informatie worden niet geregistreerd. Wanneer u zich aanmeldt bij de App, zal alleen uw alias zichtbaar zijn voor andere gebruikers. Meer informatie over onze verwerking van persoonsgegevens kunt u vinden in ons [Privacybeleid](#).

Uw gebruikersaccount is persoonlijk en u bent er verantwoordelijk voor dat niemand anders uw gebruikersaccount kan gebruiken. U bent verantwoordelijk voor al het gebruik van de App dat via uw gebruikersaccount wordt gemaakt.

3. Beschikbaarheid

LNU ontwikkelt de App voortdurend en kan de App of een deel daarvan, geheel of gedeeltelijk, actualiseren, wijzigen of tijdelijk of permanent stopzetten. Het is mogelijk dat wij werkzaamheden moeten uitvoeren die van invloed zijn op de App, en de App kan van tijd tot tijd geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk zijn of niet naar tevredenheid functioneren als gevolg van gepland of ongepland onderhoud, operationele storingen, of andere omstandigheden.

LNU behoudt zich het recht voor uw account op te schorten en u met onmiddellijke ingang uit te schrijven van de App indien u misbruik maakt van de App, schade of ongemak veroorzaakt aan het gebruik van de App of ons, of indien u anderszins deze Voorwaarden schendt. U bent niet gerechtigd om u opnieuw te registreren of een nieuw account te registreren zonder speciale toestemming van LNU indien uw account is opgeschort in overeenstemming met deze Voorwaarden.

4. Vergoedingen en betaling

De App is gratis te gebruiken.

5. Uw verantwoordelijkheid

U bent er verantwoordelijk voor dat uw account wordt gebruikt in overeenstemming met deze Voorwaarden, en op elk moment de toepasselijke Zweedse wetgeving. Indien u informatie in de App publiceert, bent u als enige verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke informatie.

U mag de App niet gebruiken voor andere doeleinden dan die waarvoor wij de App ter beschikking stellen.

Indien u deze Voorwaarden heeft geschonden of de App op een onwettige of anderszins ongeoorloofde wijze heeft gebruikt, bent u aansprakelijk om LNU schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle schade die LNU door een dergelijk handelen of nalaten lijdt.

6. Onze verantwoordelijkheid

Wij streven ernaar de App continu en stabiel aan te bieden. De App wordt echter verleend "zoals hij is" en zonder enige garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet. Zo garandeert LNU bijvoorbeeld niet dat de App zonder onderbreking of storingen wordt verleend, noch dat de App toereikend of geschikt voor enig bepaald doel is. Wij behouden ons het recht voor om de App bij te werken, te herzien of tijdelijk of permanent stop te zetten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites die gelinkt zijn aan of van de App. Indien u problemen heeft met of ontevreden bent over de App, kunt u contact opnemen met LNU (zie onderstaande contactgegevens) en/of stoppen met het gebruik van de App.

7. Beëindiging van de Voorwaarden/accountannulering

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op u als houder van een gebruikersaccount. Indien u niet langer aan de Voorwaarden gebonden wenst te zijn, staat het u vrij uw account uit te schrijven door contact op te nemen met LNU (zie onderstaande contactgegevens) en ons te verzoeken uw account te verwijderen, met inbegrip van alle verstrekte en opgeslagen informatie over u, met uitzondering van die informatie die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren.

8. Intellectuele eigendomsrechten

Eigendom, auteursrecht en alle andere rechten op de App, evenals alle inhoud die wordt gebruikt en/of verstrekt door de onderzoeksgroep Carers, Care and Caring (Swedish Family Care Competence Centre) bij LNU in de App (met uitzondering van Gebruikerscontent), is het enige en exclusieve eigendom van LNU, met uitzondering van intellectuele eigendom die aan LNU in licentie is gegeven ten behoeve van het verstrekken van de App. Berichten die in de chat van de App worden verzonden, evenals tekst en ander materiaal dat u in het dagboek en onder ME-WE Training uploadt, blijven uw intellectuele eigendom.

Elk kopiëren, wijzigen, overdragen en/of ander gebruik van het materiaal van LNU dat niet uitdrukkelijk is toegestaan door deze Voorwaarden of onze instructies van tijd tot tijd, is verboden. U bevestigt en gaat ermee akkoord dat ongeoorloofd gebruik van onze intellectuele eigendomsrechten, naast het schenden van de Voorwaarden, strafbaar kan zijn.

9. Verwerking van uw persoonlijke gegevens

LNU is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die u in uw gebruikersaccount opgeeft. Ons Privacybeleid geeft informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en hoe wij uw privacy beschermen wanneer u de App gebruikt. Door gebruik te maken van de App gaat u akkoord met deze Voorwaarden en stemt u er uitdrukkelijk mee in dat LNU uw persoonsgegevens verwerkt zoals vermeld in ons

Privacybeleid met het oog op het verlenen van de App. U kunt het Privacybeleid voor de verwerking van persoonsgegevens [hier](#) vinden.

10. Geschil

De App wordt verleend onder Zweeds recht, dat van toepassing is op deze Voorwaarden zonder rekening te houden met de bepalingen inzake conflictenrecht. In het geval van een geschil dat ontstaat in verband met deze Voorwaarden of als gevolg daarvan, dat niet kan worden opgelost door onderhandelingen tussen de partijen, zal worden beslecht door een openbare rechtbank met de districtsrechtbank van Kalmar als de rechtbank van eerste aanleg.

11. Wijzigingen van deze Voorwaarden

LNU kan naar eigen goeddunken deze Voorwaarden wijzigen zonder u daarvan vooraf in kennis te stellen. LNU zal zich inspannen om alle gebruikers redelijkerwijs op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen van deze Voorwaarden. Het niet op de hoogte brengen van wijzigingen heeft echter geen invloed op de toepasselijkheid van dergelijke wijzigingen. De toepasselijke Voorwaarden, met inbegrip van eventuele wijzigingen, zullen in de App zelf beschikbaar zijn. Uw voortgezet gebruik van de App vormt de goedkeuring van eventuele wijzigingen van deze Voorwaarden.

12. Contact

Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot deze Voorwaarden, neem dan gerust (in het Engels) contact op met LNU via me-we@lnu.se of met de ombudsman voor persoonlijke gegevens van Linnaeus University op +46 0470 70 85 03 of dataskyddsbud@lnu.se.