



Co-funded by
the European Union



DI.S.C.O.P.M.B.

DIVERSITY SENSITIVE CARE OF OLDER PEOPLE WITH
MIGRANT BACKGROUND AND THEIR FAMILIES

Emina Hadziabdic

2025 10 06

En vård för alla: språk, tillit och förståelse i centrum
Erfarenheter och lärdomar från fem länder



Varför det behövs

- 6 principer
- Tillsammans gör vi skillnad

Authors: Selma Kadi, Anna Berggren, Emina Hadziabdic, Nashwa Khatiri, Benedicte De Koker, Deborah Lambotte, Kai Leichsenring, Susanna Lehtovaara, Miina Inkila, Katja Ikonen, Giusy Trogu & Caterina Rompianesi



Varför behövs detta?

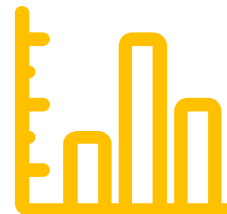
- ⦿ Sämre hälsa – mindre nyttjande
- ⦿ Hinder: språk, system, ekonomi, tillit
- ⦿ WHO/UN/EU: vård ska vara jämlik & kulturellt lämplig



● Internationella referenser för standarderna

● WHO, FN och EU säger att vård och omsorg alltid ska vara:

- Lätt att få (tillgänglig)
 - Bra och trygg (hög kvalitet)
 - Rättvis (lika för alla)
 - Anpassad efter kultur och bakgrund
- Därför är det viktigt med ett **personcentrerat, mångfaldsmedvetet** arbetssätt.





Hur togs principerna fram?

- Workshops i 5 länder: Österrike, Sverige, Italien, Finland och Belgien Sweden,
- 31 deltagare (äldre + proffs)
- Ursprung: Iran, Bosnien–Hercegovina, Tunisien, Kina, Irak
- Yrken: psykiatri, barnmorska, radiologi, minnesarbete, kulturförmedling, socialt arbete m.m.



Princip 1: Se individen

- Undvik generaliseringar
- Biografibaserat arbetssätt
- Avsätt tid & dokumentera

*"Vi förlitar oss ofta på allmänna arbetssätt som inte tar hänsyn till personens specifika behov, vilket kan leda till en ytlig förståelse av deras situation."
– Deltagare i workshop, Italien*



Princip 2: Öppenhet i mötet

- Bygg tillit
- Kontinuitet & val
- Kreativa lösningar

*"För att bygga en stark relation med vårdtagare behöver vi förstå hur olika kulturer ser på sjukdom och behandling. Ibland kan en persons kultur innebära andra uppfattningar om vård eller att man följer alternativa behandlingsformer – och det måste vi vara medvetna om."
– Deltagare i workshop, Italien*



Princip 3: Uppsökande & anpassning

- Språk & kultur
- Samverkan lokalt
- Inkluderande grupper

"Man måste vara kreativ och hitta vägar runt hindren. Det underlättar mycket att samarbeta med andra lokala organisationer, använda befintliga lokaler och att själv gå till människorna i stället för att vänta på att de hittar till din verksamhet."
– Deltagare i workshop, Belgien



Princip 4: Språklig mångfald

- Översätt enkelt
- Professionell tolk/kulturmediator
- Avlasta anhöriga

"Det finns väldigt lite samarbete mellan kollegor, och kulturmedlare är inte så delaktiga som de borde vara. Dessa yrkespersoner översätter inte bara – de skapar också ett kunskapsutbyte, vilket är avgörande för att förstå varje persons unika situation."

– Deltagare i workshop, Italien



Princip 5: Kompetensutveckling

- Kultur/religion
- Kommunikation & empati
- Handledning & reflektion

*"I utbildningen är det viktigt att ta upp ämnen som kulturhistoria, antropologi och migrationsflöden, och att utveckla färdigheter som lyssnande, empati och ett välkomnande förhållningssätt. Det är nyckeln till bättre vård."
– Deltagare i workshop, Italien*



Princip 6: Resurser & struktur

- Rätt kompetenser
- Tid & samordning
- Digitala verktyg

”Varje yrkesperson bidrar med sina egna erfarenheter och perspektiv, därför är det viktigt att uppmuntra utbyte och gemensamt lärande mellan kollegor.Handledning spelar också en avgörande roll och borde ingå i utbildningsprogram – något som tyvärr ofta saknas i dag.”

– Deltagare i workshop, Italien



Policy & system

- ⦿ Utbildning & tjänstedesign
- ⦿ Mångfalds kompetens
- ⦿ Multi-nivå: individ-organisation-struktur



Sammanfattning & Call-to-Action

- Se individen
- Språk & tillit
- Träna & reflektera tillsammans



Utforska DI.S.C.O.P.M.B. resurser

- Interaktivt utbildningsprogram– bygger på **personcentrerad, mångfaldsmedveten vård**
- En öppen digital utbildningsresurs om **personcentrerad, mångfaldsmedveten vård**

Finns på: diversitysensitivitycare.eu

FOR MORE INFORMATION



Visit D.I.S.C.O.P.M.B.

www.diversitysensitivitycare.eu

LINNEUNIVERSITETET (PROJECT COORDINATOR)

www.lnu.se

HOGESCHOOL GENT

www.hogent.be

ANZIANI E NON SOLO

www.anzianienonsolo.it

JADE YHTEISÖ

www.jadeyhteis.fi

**EUROPEAN CENTRE FOR SOCIAL
WELFARE POLICY AND RESEARCH**

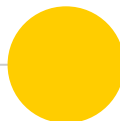
www.euro.centre.org

**FOLLOW US IN SOCIAL
MEDIA:**

DIVERSITYSENSITIVECARE
DISCOP



Co-funded by
the European Union





Thank YOU

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Co-funded by
the European Union

