

**DET HÄR ÄR  
BOTKYRKA**



## **Anhörigstöd i en annorlunda tid**

Johan Nicander,  
Anhörigsamordnare,  
Myndighet, Vård- och omsorgsförvaltningen  
Botkyrka kommun

**BOTKYRKA  
KOMMUN**





## Upplägg

- Botkyrka Anhörigstöd och presentation
- Anhörigstöd under Coronapandemin
- Kontakten med anhöriga
- Projekt och samverkan
- Några tankar framåt och efter Corona



# Botkyrkas Anhörigstöd



**Saber Mehdizadeh**  
**Anhörigsamordnare**  
Socialförvaltningen

**Johan Nicander**  
**Anhörigsamordnare**  
Vård- och omsorgsförvaltningen

# Anhörigverksamhet

## Basutbud

- Anhörigträffar (föreläsning +grupp)
- Gruppträffar
- 3 Stödprogram för unga anhöriga
- BRA- samtal
- Enskilda samtal (besök, telefon, skype)

## Övriga evenemang

- Anhörigveckan
- Bussresor för anhöriga (samverkan med Röda Korset)

## Kontaktvägar

- Telefon, SMS
- E-post
- **Digitalt nyhetsbrev**
- Brevutskick
- **Anhörigguiden**



DET HÄR ÄR  
BOTKYRKA

## Anhörigguiden

Information om offentligt och ideellt  
anhörigstöd i Botkyrka kommun

Hösten 2017



Post Botkyrka kommun, 147 85 TUMBA | Besök Munkhättevägen 45 | Tel 08-530 610 00 | www.botkyrka.se | Org.nr 212000-2882 | Bankgiro 624-1061

### Sedan hösten 2017;

- \* Analog/digital version
- \* Kommunalt anhörigstöd
- \* Anhörigstöd inom sjukvården
- \* Försäkringskassan
- \* Vad gäller för mig som arbetar?
- \* Ideellt anhörigstöd
- \* Begravning och sorg



## Uppdrag och arbete under Coronapandemin

- **Anhörigstöd** via e-post, telefon- och videosamtal (SOC/VOF)
- **Digital omställning** gällande samverkan med anhörigkonsulenter och civilsamhälle i Stockholmsregionen (SOC/VOF).
- **Coronauppdrag**; Stödsamtal för personal och chefer (VOF)
- **Coronauppdrag**; Samverkan mellan kommun och civilsamhället (VOF)
- **Utbildning av personal**
  - Digital basutbildning, motsv heldag (VOF)
  - Digital introduktionsutbildning, 6 miniföreläsningar (SOC)



## Kontakter med anhöriga

- Tystnaden...känns igen av kollegor
- Kvinnor, vuxna barn och partners till närstående med kognitiv sjukdom (demens) som bor oftast på vård och omsorgboenden eller bor hemma och behöver utredas..
- Oro – smittorisken och sjukdomen
- Sorg/saknad: besöksförbudet och separationen, efterlevandestöd
- Existentiella tankar; Tomhetskänsla, ensamhetskänsla, vad händer nu när in partner/förälder gått bort?, Hur ska jag fortsätta? Vem är jag utan min partner?
- Skuld: beslut att tacka ja till boende, orsak till utsatthet, övergivenhet
- Frustration: motivera den närstående till utredning och insats, bemötande från personal, ilska.



## Projekt och Samverkan med civilsamhället

- **Mathjälpen**
  - Samverkan mellan kommunen, Sv. Kyrkan och Hela Människan
- **Regionalt samarbete kring anhörigstöd;**
  - Regionsamordnare för anhörigstöd
  - SNAPH; en samverkansorganisation
- **Unga anhöriga (framförallt Saber Mehdizadeh);**
  - Fysiska barngrupper (föräldrar med affektiv sjukdom eller psykos)
  - Digital utbildning till personal: att tala med barn som anhöriga
  - Samverkan kring unga anhöriga (elevhälsa och UMO)





## Några tankar om tiden framåt och efter Corona

- Ökad efterfrågan på enskilda stödsamtal.
- Digitalt anhörigstöd är här för att stanna.
- Fler digitala möten/konferenser och utbildning- förbättrad teknik
- Bättre organisatorisk och resursmässig katastrofberedskap inom kommun och region.
- Inte glömma bort behov av analoga alternativ ”-lätt att bli fartblind”
- Fler som arbetar hemifrån i större utsträckning.



# Tack för att du lyssnade!

Saber Mehdizadeh  
Anhörigsamordnare  
Socialförvaltningen  
[saber.mehdizadeh@botkyrka.se](mailto:saber.mehdizadeh@botkyrka.se)

Johan Nicander,  
Anhörigsamordnare  
Vård- och omsorgsförvaltningen  
[johan.nicander@botkyrka.se](mailto:johan.nicander@botkyrka.se)