

# Anhöriga som vårdar eller stödjer närstående äldre – underlag till en nationell strategi

Karin Gavelin, Analysavdelningen

11 december 2020

# Regeringsuppdraget

Socialstyrelsen fick i uppdrag att lämna ett samlat underlag för en bred nationell strategi för anhöriga som vårdar eller stödjer närstående äldre personer.

Underlaget skulle bestå av:

- en analys av vad ett anhörigperspektiv innebär för den anhörige, den äldre och för personalen, samt
- en kartläggning och analys av i vilken utsträckning ett anhörigperspektiv finns med i tillämpningen av befintligt regelverk och i de fall Socialstyrelsen bedömer att det finns brister, en redovisning av dessa.

# Disposition

1. Anhörigperspektivet behöver stärkas i vården och omsorgen om äldre
2. Välfärdsteknik kan vara ett stöd till anhöriga
3. Anhörigas situation är en folkhälsofråga

**Anhörigperspektivet behöver stärkas  
i vården och omsorgen om äldre**

# Ett anhörigperspektiv innebär...

- ...att anhöriga blir uppmärksammade, lyssnade på och får möjlighet att vara delaktiga – förutsatt att de själva vill och att deras närstående samtycker.
- I praktiken innebär ett anhörigperspektiv att personal, handläggare, chefer och beslutsfattare:
  - ser och lyssnar på anhöriga
  - håller anhöriga informerade
  - har kunskap om vad det innebär att vara anhörig
  - uppmärksammar anhörigas mående och behov av stöd
- Socialstyrelsen bedömer att anhörigperspektivet behöver stärkas på alla nivåer i vården och omsorgen om äldre.

# Områden där anhörigperspektivet behöver stärkas

På system- och organisationsnivå:

- vid beslut som rör vården och omsorgens organisering
- i styrning och uppföljning
- vid samverkan och samordning
- i grundutbildningar och kompetensutveckling – även för chefer och beslutsfattare

I myndighetsutövning och utförandet av vården och omsorgen:

- vid utredning och beslut om insatser till den enskilde
- i vård- och omsorgsplaneringen
- i utförandet av vård- och omsorgsinsatser – i synnerhet vid insatser i gemensamma hem
- i utformningen av stöd till anhöriga – ett mer individanpassat och flexibelt stöd efterfrågas

# Hinder för ett stärkt anhörigperspektiv

- Bristande kunskap om anhörigas situation och behov bland beslutsfattare, chefer och medarbetare.
- Hög arbetsbelastning, snäv tidsstyrning, bemanningsproblem, ekonomiska begränsningar, osv, gör det svårt för handläggare och medarbetare att beakta anhörigas behov.
- Vården och omsorgens fokus på den enskildes rättigheter kan bidra till att anhörigas behov åsidosätts – även när insatser utförs i anhörigas hem och/eller förutsätter deras hjälp för att fungera. Ett mer familjeorienterat arbetssätt/systemperspektiv efterfrågas därför i myndighetsutövningen och utförandet av vården och omsorgen.

# Välfärdsteknik kan vara ett stöd till anhöriga



# Vad är välfärdsteknik?

”Digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning.”

*Socialstyrelsens termbank*

# Välfärdsteknik i äldreomsorgen

- Var femte kommun uppger att de har välfärdsteknik som riktar sig till anhöriga till äldre.
- Ex.vis. digitala trygghetslarm, gps-larm, tillsyn via kamera eller sensorer, videosamtal.
- Olika tolkningar av rättsläget kring insatser till personer med nedsatt beslutsförmåga försvårar införandet av välfärdsteknik.

# Välfärdsteknik kan vara ett stöd för anhöriga genom att...

- ... bidra till att hålla anhöriga informerade
- ... ge ökad trygghet och frihet
- ... bidra till att bryta isolering
- ... minska behovet av fysisk tillsyn
- ... hjälpa anhöriga att bevara sin roll som partner/barn/vän.

Det finns potential att utveckla mer digitalt stöd för anhöriga, t.ex. för personer som bor i glesbygd, är bundna till hemmet, förvärvsarbetar, talar andra språk än svenska eller vars närstående har ovanliga diagnoser.

# Aspekter som behöver beaktas

- Välfärdsteknik förutsätter viss teknisk kompetens - skötsel och underhåll kan bli ytterligare börda för anhöriga.
- Välfärdsteknik och e-tjänster ställer krav på digital inkludering – t.ex. fungerande uppkoppling och (i vissa fall) tillgång till teknik/bank-id.
- Välfärdsteknik som ersätter fysisk tillsyn eller omsorg kan vara både positivt (färre besök i hemmet, mindre störd sömn) och negativt (mindre mänsklig kontakt och social stimulans).
- Viss välfärdsteknik kan upplevas som övervakande / integritetskränkande.

Teknikens nytta behöver i varje enskilt fall ställas mot den enskildes och dess anhörigas integritet samt behov av trygghet och mänsklig kontakt

**Anhörigas situation är en  
folkhälsofråga**

# Anhörigomsorgens omfattning och konsekvenser

- Omkring var femte svensk ger omsorg till en närstående – majoriteten till en äldre person.
- Anhörigas omsorg fyller en samhällsbärande funktion, men upplevs ofta som att den är osynlig/tas för given.
- Anhörigas omsorg ska vara frivillig, men är det inte alltid.

# Anhörigomsorgens konsekvenser slår olika

- Att ge omsorg upplevs av många som meningsfullt och positivt, men kan få negativa konsekvenser för hälsa, ekonomi och livskvalitet.
- Psykisk påfrestning är både den vanligaste och den svåraste hälsoeffekten som anhöriga uppger.
- Kvinnor upplever mer negativa effekter av att ge anhörigomsorg än män.
- Minoritetsgrupper är mer utsatta och erbjuds mindre stöd.
- Brister i tillgänglighet, kvalitet och jämlikhet i vården och omsorgen minskar anhörigas möjlighet att välja hur mycket omsorg de ger och leder till sämre förutsättningar för en god och jämlik hälsa för anhöriga.

# Brister i kommuners och regioners stöd till anhöriga

- tillgången till stöd är inte jämlik över landet eller mellan grupper
- stödet är otillräckligt proaktivt och uppsökande
- vägledning till vården och omsorgen saknas
- många känner inte till kommuners skyldighet att erbjuda stöd till anhöriga och sjukvården informerar inte om det kommunala stödet i tillräcklig utsträckning
- stödet som erbjuds är inte behovsstyrt eller individanpassat – särskilt problematiskt gällande avlösning
- biståndsbedömningar upplevs godtyckliga och rättsosäkra
- möjligheterna att få ekonomiskt stöd är begränsade
- bristfällig dokumentation osynliggör både anhörigas behov och brister i det kommunala stödet.



# Anhörigas situation är en folkhälsofråga

- Negativa konsekvenser på individnivå får i förlängningen effekter på samhällsnivå, i form av ökade vård- och omsorgskostnader, minskade skatteintäkter och ojämlika livsvillkor.
- För att förbättra anhörigas situation och förutsättningar krävs en proaktiv ansats: anhöriga behöver identifieras, uppmärksammas och erbjudas stöd i god tid, genom flera kanaler och vid upprepade tillfällen.
- Anhörigperspektivet behöver integreras i konsekvensanalyser vid beslut som rör vården och omsorgens utbud och organisering.
- Anhörigas situation rör flera politikområden, t.ex. socialförsäkrings-, arbetsmarknads-, jämställdhetspolitik.

# Synpunkter på behovet av en nationell strategi

- De brister och utvecklingsbehov som tas upp i rapporten är inte nya – det finns förhoppningar om att en nationell strategi ska bidra till att de nu åtgärdas.
- Det finns förhoppningar om att strategin ska fungera som en avsiktsförklaring som ger tyngd åt anhörigfrågor inom vården och omsorgen samt inom andra politikområden.
- Viktigt att strategin **värnar anhörigas rätt att välja om, när och i vilken utsträckning de hjälper sina närstående.**

- Nästa uppdrag rapporteras den 30 juni 2021.
- För att göra ett inlägg eller tipsa om projekt, forskning eller personer att prata med, kontakta Karin Gavelin:  
[karin.gavelin@socialstyrelsen.se](mailto:karin.gavelin@socialstyrelsen.se)

**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)**