

Relationen som grund med miljön som stöd



VAXHOLMS
STAD

Bemöt andra så som de vill bli bemötta

- Bemötande – kommunikation - relation
- Möte



Grunden till ett gott bemötande

- Kunskap om personen – insatt i personens livshistoria
- Kunskap om kognitiva sjukdomar
- Graden av sjukdomsinsikt/
minnessvårigheter styr bemötandet



Ta reda på vad personen kan tycka om

- Klarar av och inte klarar av
- Tycker om och inte tycker om



Personen känslor är alltid sanna



VAXHOLMS
STAD

Bemötande

- Bekräfta
- Avled
- Fördröja
- ” Bli ett mot världen”
- ” Vita lögner”



Bemötande

- Undvik att resonera, argumentera och tillrättavisa
- Ställ inga frågor som du vet att du inte kan få svar på
- Fråga inte – kommer du ihåg?
- Avled



Bemötande

- Förebygg att personen hamnar i situationer som hen inte klarar av – avled om det händer
- Stärk självkänslan, påminna personen om vem hen är
- Alla har ett behov av att känna sig behövda



VAXHOLMS
STAD

Kroppsspråket

- Vänligt kroppsspråk
- Peka ,visa ,demonstrera
- Revir
- Avläsa personen



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD

Om det blir fel....

- Tala lugnt och tydligt
- Var så få som möjligt
- Lämna en stund
- Håll med Behåll lugnet



VAXHOLMS
STAD

Miljön

- Skräddarsy omgivningen
- Undvik stress
- Glädje



Några allmänna tips

- Färg och kontraster – Golv, väggar, dörrar mm
- Mörka partier i golv kan uppfattas som gropar
- Rött och gult bra men rött kan väcka aggressivitet
- Spegel och fönster kan oroa
- Va försiktig med att möblera om
- Möblerna ska vara stabila och inte stå i vägen
- Stolar bör ha armstöd
- Dåligt ljus kan förstöra alla goda insatser





VAXHOLMS
STAD



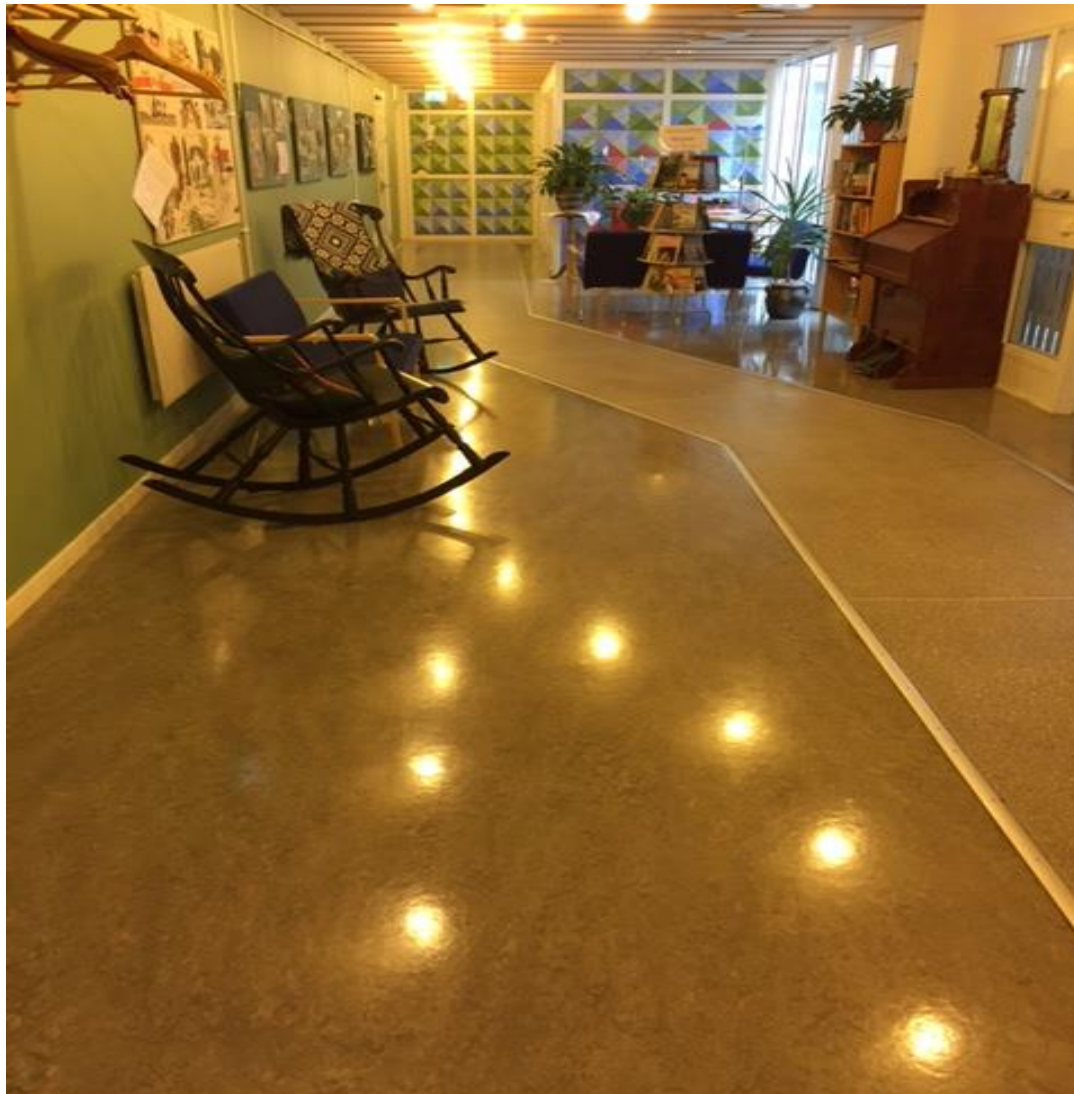
VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



**VAXHOLMS
STAD**



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD

Kommunikation vid kognitiv sjukdom

Försvårar

- Buller och ljud
- Dålig belysning
- Nedsatt syn och hörsel
- Trötthet, oro och stress

Underlättar

- Vara tillgänglig
- Vänlig, lugn och ärlig
- Empatisk och inte dömande



Minnet påverkar kommunikationen

- Episodiskt minne – ”Det vi upplevt”
- Semantiskt minne – ”Det vi vet”
- Procedurminne – ”Det vi Kan”



Tips som underlättat kommunikationen

- Vänligt kroppsspråk, leende och mjukhet
- Närma dig framifrån och ha ögonkontakt
- Tänk på det personliga reviret och att personen inte känner igen dig
- Försök tolka ansiktsuttryck och kroppsspråk
- Tilltala med namn och tala själv om vem du är
- Sitt ner och ge personen tid att svara
- Ställ bara en fråga åt gången
- Använd korta enkla meningar
- När samma fråga ställs gång på gång så är den för personen ny varje gång



Gipsmössan



VAXHOLMS
STAD



**VAXHOLMS
STAD**