

Sammanställning lärande nätverk Samverkan och partnerskap i stöd och hjälp till anhöriga

Tema A Fråga 1

Definiera orden samverkan och partnerskap i stöd och hjälp för anhöriga. Vad betyder orden för dig? Använd gärna beskrivningen som finns på hemsidan som underlag

För att kunna samverka måste man kunna samarbeta

Samverkan är när personer eller grupper med olika erfarenheter och roller som arbetar mot ett gemensamt mål en medveten riktning Samverkan sker mellan olika aktörer

Samlat nätverk

Samverkan känns som det är inom kommunen, partnerskap =samarbete kommun och annan aktör.

Samverkan; ett samarbete mellan olika aktörer och anhöriga. När olika involverade har en idé om att dra åt samma håll. När vårdtagare och anhöriga upplever att vårdgivarna samarbetar. När kommunikationen är samstämmig mellan olika parter. När det fungerar mellan dagvård och äldreboende med god framförhållning, som ger den anhöriga egentid.

Partnerskap; att tjänstemän ser anhöriga som partners. När professionella utförare kan lyssna på anhöriga om hur jobbet kan göras på bästa sätt för vårdtagaren. Viktigt att både vårdtagaren och den anhöriga respekteras som ett par.

Samtalet stannade upp vid ordet partnerskap, tvåsamhet, partner i ett homosexuellt förhållande, som inte hade med "samverkan" att göra, konstigt ord.

Partnerskap en avtalsreglerad samverkan

Tema A Fråga 2 A

Inom vilka områden kan man arbeta med samverkan och partnerskap på central nivå (nationellt)?

Regeringen kan initiera och dela ut stimulansmedel för att utveckla anhörigstödet och de anger även vilken riktning man önskar att anhörigstödet skall utvecklas i.

Dessutom är en förändrad lagstiftning också en viktigt nationell fråga

De anhörigas situation och anhörigstödet skall lyftas fram vid våra vårdutbildningar.

Anhörigstödet ser väldigt olika ut i våra kommuner, riktlinjer kan utarbetas nationellt.

Det skall kunna vara möjligt att vara hemma och vårda sjuka föräldrar (VAF) som man kan vara med sina sjuka barn (VAB).

Utbildningsinsatser för alla personalgrupper (även chefer och arbetsledare) inom vård och omsorg

På politisk nivå

Tema A Fråga 2 B

Inom vilka områden kan man arbeta med samverkan och partnerskap på regional nivå (länet eller mellan kommuner)?

Man kan samarbeta mellan kommuner tex gemensamma informationsbroschyrer och olika utvecklingsarbeten.

Göra tydliga ansvarsfördelningar

Ett samarbete mellan sjukhuset och kommunerna

Utarbeta samverkansmodeller mellan olika kommuner i olika områden, liknande Finsam(=finansiell samordning för rehabiliteringsinsatser)

Utbildningsinsatser för alla personalgrupper(även chefer och arbetsledare) inom vård och omsorg

Tema A Fråga 2 C

Inom vilka områden kan man arbeta med samverkan och partnerskap på lokal nivå (i den egna kommunen)?

En öppen mottagning, få träffa någon, få information, stöd av olika professioner
Bemannad telefon av kunnig personal, som kan ansvara för att behovet hamnar rätt.

Samarbete mellan olika frivilligorganisationer och kommunen. Utarbeta gemensamma riktlinjer för frivilligarbete.

Starta en anhörigförening med övergripande perspektiv

Samverka mellan hälsocentraler/sjukhuset/ hemrehabilitering och kommunens anhörigstöd.
Vårdprogrammet kan kompletteras
Vårdkedjan kan ses över.

Tillsätta en anhörigstygrupp som skall arbeta för att finna anhöriga i ett tidigt stadium Gruppen ska utarbeta samsyn, policy och riktlinjer för kommunen samt se till att det blir förankrat.

Att arbeta för att anhörigperspektiv skall genomsyra alla politiska beslut

Samverkan med studieförbund

Samverkan mellan kommun och föreningar

Verka för att starta ett volontärgymnasium

Tydliggöra anhörigstödet i biståndshandläggningen

Marknadsföra anhörigstödet och sprida information om hur det är att vara anhörigvårdare.

Genom att utveckla anhörigvänligare verksamheter inom vård och omsorg förbättras situationen för anhörigvårdare

Rekrytera och anställa personal med utbildning och erfarenhet så att den anhörige kan känna att de får stöd.
Om personalen inte har det måste kommunerna ansvara för att utbilda personalen.
Utbildningsinsatser för alla personalgrupper (även chefer och arbetsledare) inom vård och omsorg

Utveckla flexibla lösningar på avlösning
Trygghetsplatser

Arbeta för att all personal inom alla nivåer har förståelse för de anhörigas situation

En gedigen basutbildning och gemensam basutbildning för all personalgrupper inom vård och omsorg som ger kunskap och förståelse för varandras arbetsmetoder . Därutöver behövs även specifika kunskaper för att klara det egna arbetsområdet.

Kontaktmannaskapet bör förbättras, tryggare hemtjänst och förbättring av växelvården för att underlätta användandet av befintliga stödformer.'

Tema A Fråga 2 D

Inom vilka områden kan man arbeta med samverkan och partnerskap på individnivå (anhörig/närstående-patient/brukare/kund-personal)?

Samverkan och partnerskap kan utvecklas mellan anhängvårdare, personal och frivilliga.

Möta unga anhängiga genom dator/internet

Mer information direkt från biståndsbedömmare

Erbjuda utbildning till anhängvårdaren

Utveckla modeller för hur olika dilemmor och problem mellan anhängvårdaren- den som vårdas och /eller personal kan lösas

Arbeta gränsöverskridande vid tex vårdplaneringar

Gott bemötande, respekt , dialog och lyhördhet i mötet med anhängvårdare och deras anhängiga
