



Anhörigas erfarenheter av bemötande och utanförskap i psykiatrisk vård

Mats Ewertzon
Nationellt Kompetenscentrum Anhöriga
och Ersta Sköndal högskola

Innehåll

- Bakgrund till avhandlingen
- Övergripande frågor
- Sammanfattande resultat

Bakgrund till avhandling

- Avinstitutionalisering
- Omsorg/vård
- Familjeinterventioner och psykopedagogiska insatser
- Delaktighet/samverkan

Bakgrund till avhandling

Aspekter som kan inverka för delaktighet:

- Vårdpersonal
- Patienten
- Anhöriga

Bakgrund till avhandling

Upplevelse av bemötande och känsla av utanförskap

- Känsla av utanförskap
- Maktlöshet
- Social isolering
- Hjälplöshet

Övergripande frågor

- I ett brett geografiskt perspektiv undersöka:
- Hur vårdpersonalens bemötande upplevs?
 - Eventuell känsla av utanförskap?
 - Eventuellt samband mellan bemötande och utanförskap?
 - Hur betydelsefullt upplevs bemötandet?
 - Vilken överensstämmelse finns mellan hur bemötandet faktiskt upplevts och hur betydelsefullt det är?

Resultat sammafattning

Frågeformulär: FIAQ

Upplevelse av bemötande:

- Öppenhet
- Bekräftelse
- Samverkan

Känsla av utanförskap:

- Maktlöshet
- Social isolering

Öppna frågor

Resultat sammanfattning

- Majoritet hade upplevt ett bemötande som inte alls eller i låg omfattning kännetecknades av bekräftelse (61%) och samverkan (58%). En majoritet hade upplevt ett bemötande som till viss del eller helt kännetecknades av öppenhet (54%)
- En majoritet hade känt sig till viss del eller helt maktlös (52%) och/eller socialt isolerad (59%) gällande vården
- Ett signifikant men svagt samband fanns mellan upplevelse av bemötande och känsla av utanförskap

Resultat sammanfattning

- En klar majoritet ansåg att bemötande som kännetecknades av öppenhet (97%), bekräftelse (91%) och samverkan (95%) var betydelsefullt.
- En statistiskt signifikant andel skattade bemötandets betydelse högre än hur de faktiskt upplevt att det var.
- Kontinuitet i kontakten beskrevs som en ytterligare betydelsefull aspekt: tid, person och innehåll

Sammanfattning

Resultaten visade att deltagarna i många fall upplevde att vårdpersonalens bemötande inte kännetecknades av öppenhet, bekräftelse och samverkan. Samtidigt hade de i många fall en känsla av att vara maktlösa och socialt isolerade i förhållande till vården.

Avhandlingen

Ewertzon, M. (2012). Familjemedlem till person med psykosjukdom: Bemötande och utanförskap i psykiatrisk vård. (Doktorsavhandling).

Kan beställas från Örebro universitet, Repro – Tel: 019 303000.

Alternativt: <http://oru.diva-portal.org/smash/record.jsf?searchId=1&pid=diva2:488711>

Tack!

För vidare information

Hemsida: www.anhoriga.se

e-post: mats.ewertzon@anhoriga.se

