

# Carers Outcome Agreement Tool (COAT) - stödplan

## A. Hjälp dig att vårda

Namn: .....

Födelseår: .....

Dagens datum: .....

Datum för uppföljning: .....

Personal: .....

Viktiga områden där hjälp och stöd behövs	Vilka är målen med hjälpen/stödet och hur vet vi att det har hjälpt	Överenskommen hjälp och stöd och vem som ger den	Överenskomna fortsatta åtgärder efter uppföljning

# Carers Outcome Agreement Tool (COAT) - stödplan

## B. Göra livet bättre för dig

Namn: .....

Födelseår: .....

Dagens datum: .....

Datum för uppföljning: .....

Personal: .....

Viktiga områden där hjälp och stöd behövs	Vilka är målen med hjälpen/stödet och hur vet vi att det har hjälpt	Överenskommen hjälp och stöd och vem som ger den	Överenskomna fortsatta åtgärder efter uppföljning

# Carers Outcome Agreement Tool (COAT) - stödplan

## C. Göra livet bättre för din närstående

Namn: .....

Födelseår: .....

Dagens datum: .....

Datum för uppföljning: .....

Personal: .....

Viktiga områden där hjälp och stöd behövs	Vilka är målen med hjälpen/stödet och hur vet vi att det har hjälpt	Överenskommen hjälp och stöd och vem som ger den	Överenskomna fortsatta åtgärder efter uppföljning

# Carers Outcome Agreement Tool (COAT) - stödplan

## D. Hjälp och stöd med god kvalitet

Namn: ..... Födelseår: .....

Dagens datum: ..... Personal: ..... Datum för uppföljning: .....

Kvalitetskriterier	Uppföljning av kvalitén på utförd hjälp och stöd	Åtgärder för att förbättra kvalitén
--------------------	--	-------------------------------------

### Att de som ger hjälp och stöd:

1. bemöter min närstående med respekt	Helt uppfyllt Kommentarer:	Delvis uppfyllt    Inte uppfyllt
2. bemöter mig med värdighet och respekt	Helt uppfyllt Kommentarer:	Delvis uppfyllt    Inte uppfyllt
3. lär känna och bryr sig om min närstående som person	Helt uppfyllt Kommentarer:	Delvis uppfyllt    Inte uppfyllt
4. värderar min kunskap och expertis	Helt uppfyllt Kommentarer:	Delvis uppfyllt    Inte uppfyllt
5. har de rätta kunskaperna och färdigheterna	Helt uppfyllt Kommentarer:	Delvis uppfyllt    Inte uppfyllt

# Carers Outcome Agreement Tool (COAT) - stödplan

## D. Hjälp och stöd med god kvalitet

Namn: ..... Födelseår: .....

Dagens datum: ..... Personal: ..... Datum för uppföljning: .....

Kvalitetskriterier	Uppföljning av kvalitén på utförd hjälp och stöd	Åtgärder för att förbättra kvalitén
--------------------	--	-------------------------------------

### Att de som ger hjälp och stöd:

6. kommer på överenskommen tid	Helt uppfyllt Kommentarer:	Delvis uppfyllt    Inte uppfyllt
7. passar in i våra rutiner och vårt sätt att göra saker och ting	Helt uppfyllt Kommentarer:	Delvis uppfyllt    Inte uppfyllt
8. ges av människor som vi känner och har förtroende för	Helt uppfyllt Kommentarer:	Delvis uppfyllt    Inte uppfyllt
9. ger god valuta för pengarna	Helt uppfyllt Kommentarer:	Delvis uppfyllt    Inte uppfyllt
10. fokuserar på både mina och min närståendes behov	Helt uppfyllt Kommentarer:	Delvis uppfyllt    Inte uppfyllt
11. beslutas efter diskussion med mig och min närstående		