

SKARA



## Svårigheter och utmaningar!

- Svårigheter med att tränga in i och navigera i organisationen - Inga tidigare samarbeten inom ramen för anhörigstöd att falla tillbaka på.
- Väsentliga skillnader mellan omsorgerna i synen på anhörigstöd. Inte självklart att arbeta med "anhöriga" som specifik målgrupp i alla verksamheter.  
Anhörigstöd = Äldreomsorg
- Begreppsförvirring och definition av målgruppen – Vem är "anhörig och närstående"?
- Att nå anhöriga som inte vill synas/sekretess. Den närstående/brukaren kan hindra personalen från att involvera den anhöriga i behandlingsprocessen.



## Anhörigstöd inom Äldreomsorgen

- Anhörig- och frivilligstöd sedan 1999
- Bred och variationsrik portfölj med individuella stödformer specifikt för den anhöriga.
- Träffpunkt Seniorkafét sedan 2006
- Anhörigombud ca 45 st/15 arbetsplatser
- Socialt team (Samordare anhörig- frivilligstöd samt kurator och dietist).
- Omfattande samarbete med frivilligorganisationer, Röda Korset samt kyrkor/församlingar.





## Anhörigstöd inom Handikappomsorgen

- Tillgång till samma stödformer som inom äldreomsorgen.
- Huvudsaklig målgrupp föräldrar. Syskon beskrivs som en "eftersatt" målgrupp som man har behov att satsa mer på.
- Samtlig personal har ett "generellt" ansvar för anhörigstöd.
- Arbetsgrupp för anhörigstöd & handikappombud
- Samverkan med handikapporganisationer



## Anhörigstöd inom IFO/IFAM

- Inga jämförbara stödformer och aktiviteter specifikt för den "anhöriga".
- Fokus på helhetssituationen i familjen och interaktionen med samhället.
- Samtalsstöd enskilt och i grupp.
- Anhörigkonsulent finns anställd som genomför stödsamtal.
- Inget aktivt samarbete med frivilligorganisationer i relation till anhörigstöd.





*”Vad är viktigast för Dig för att anhörigstödet skall fungera inom ....”*

### **Äldreomsorgen**

Tidiga och personliga insatser  
Engagerad och lyhörd personal. Bemötande!  
Chefer och all personal inser vikten av anhörigstöd

### **Handikappsomsorgen**

Uppmärksam, engagerad och lyhörd personal  
Ett tydligt anhörigperspektiv i verksamheten  
Individanpassat stöd  
Mer utbildning till personal och anhöriga

### **IFO/IFAM**

Sprida kunskap och information  
Stödet är lättillgängligt  
Att personalen tar ett tydligt ansvar för anhörigstöd  
Tid och resurser avsatta för anhörigstöd



## COAT – enkäter till anhöriga

- Anhöriga är överlag nöjda med det fysiska vården men låg tillfredsställelse av känslomässiga behov.
- Fler än var tredje tillfrågad uttryckte att man upplever "livskvalitet" mindre än hälften av tiden i sin vardag.
- Behov av mer hjälp med att bemästra vardagsstressen. Ett mera personligt samtalsstöd efterlyses.
- Anhöriga efterlyser mer information om den närståendes sjukdom, tillgängligt stöd samt önskar större inflytande i utformandet av vården om den närstående



## Slutsatser och utvecklingsbehov

- Ett gemensamt språk och begreppsmodell kring anhöriga så att alla pratar samma språk – Kompetensbank för anhörigfrågor
- Intresse och engagemang i anhörigfrågor behöver höjas.
- Tydligare kommunikation - Informationsinsatser i samverkan med landsting, region och näringsliv.
- Anhörigas behov av känslomässigt stöd.
- ”Individuella stödplaner”

