

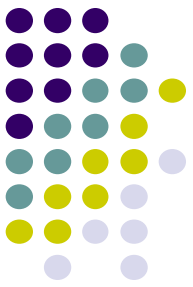


Att utveckla anhörigstöd Chefers ansvar för personalens engagemang i anhörigarbetet

Karin Lindgren
Socialstyrelsen



5 kap. 10 Sol



Personer som vårdar eller stödjer närstående

Socialnämnden **ska erbjuda** stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående...

som är långvarigt sjuk, äldre eller stödjer en närstående som har funktionshinder

“Det behövs ett nytt perspektiv i det stöd som ges till anhöriga som vårdar & stödjer närstående”



...**Samarbeta** med anhöriga

... Anhöriga ska **delta** i biståndsbedömningen

... **Lyssna** på anhöriga i biståndsbedömningen

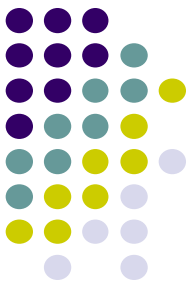
...**Informera** anhöriga om stödmöjligheter

...**Hålla kontakt** med & **lyssna på** anhöriga

...Sjukvården & socialtjänsten måste **samverka**

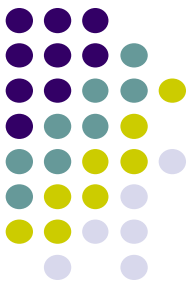
Källa: Reg. prop. 2008/0982, sid. 21-22 och 25 - 26

Att stödja en närstående är ett frivilligt åtagande, förutom....



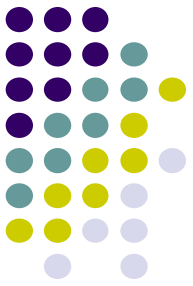
- Föräldrabalken 6 kap 2
- Äktenskapsbalken 6 kap 1

Socialstyrelsens slutsatser 2011



- Ta fram mål för stödet till anhöriga och följ upp målen på samma sätt som i alla annan verksamhet!
- Hur blir ett anhörigperspektiv till?
- Biståndshandläggarnas och socialsekreterarnas nyckelroll
- Samarbete med landstinget
- Dialogen med patient-, anhörig-, och frivilligorganisationerna
- Vi vet inte hur många anhöriga som nås av kommunernas anhörigstöd

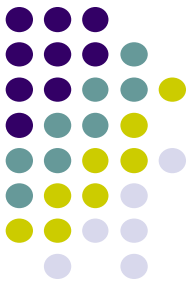
Några slutsatser 2012



Andel kommuner som har strategier/mål för tillämpning av 5 kap 10

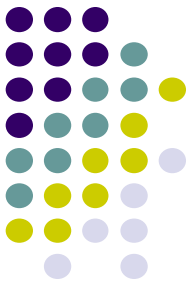
- Äldreomsorg 76 %
- Funk.hinder 56 %
- IFO 39 %

Finns anhörigstöd med i riktlinjer för handläggning?



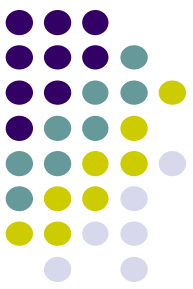
- Äldreomsorg 56 %
- Funk.hinder 35 %
- IFO 19 %

Andel kommuner som har en anhörigkonsulent

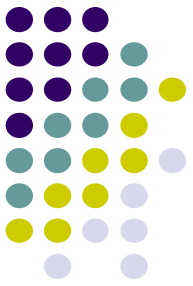


- Äldreomsorg 87 %
- Funk.hinder 77 %
- IFO 54 %

Vilket stöd önskar kommunerna i det fortsatta arbetet med att utveckla anhörigstöd?



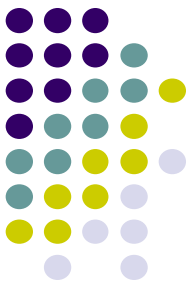
- Förtydligande av lagstiftningen
- Information/ hjälp med kunskapsspridning
- Kunskapsstöd/ kurser/ konferenser/handledn.
- Goda exempel/tips/idébank/vägledningsmaterial
- Metodstöd för handläggning och uppföljning
- Ekonomiskt stöd/projektmedel/stimulansmedel



Ledningens ansvar

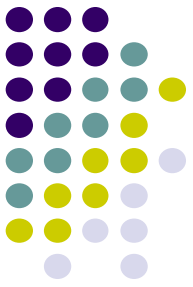
- Erkänna anhörigstöd som ett tydligt verksamhetsområde
- Mål, budget, uppföljning
- Samverkan med landstinget

Verksamhets- och enhetschefens ansvar



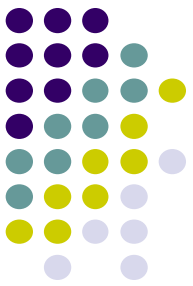
- Utgå från de anhöriga som ni redan möter i verksamheten
- Ta fram konkreta mål i den egna verksamheten
- Ge personalen kunskaper om anhörigstöd - utbildning
- Ge personalen möjlighet att reflektera över hur de möter och bemöter anhöriga och hur man i vardagsarbetet kan förbättra stödet till anhöriga
- Samverkan med berörda verksamheter inom hälso- och sjukvården

Chefen och handläggarnas nyckelroll



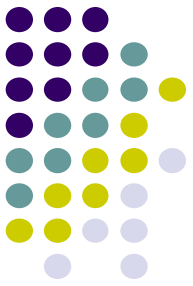
- Mkt viktigt att du som chef uppmärksammar ansvaret för att stödja anhöriga!
- Erbjuda anhöriga att delta i biståndsutredningen
- Lyssna också på anhörigas behov
- Erbjuda information
- Skapa förtroende och tillit
- Utforma besluten så att det passar både den närstående och den anhöriga
- Följa upp hur anhöriga orkar

Referenser



- Prop 2008/09:82 "Stöd till personer som vårdar eller stödjer närstående"
- Meddelandeblad, SoS april 2010 "Stöd till anhöriga i form av service eller behovsprövad insats- handläggning och dokumentation"
- Meddelandeblad, SoS, maj 2010 "Upphävda föreskrifter om tvångs- och skyddsåtgärder"
- Stöd till personer som vårdar och stödjer närstående, SoS, Lägesbeskrivning 2011
- Sekretess- och tystnadspliktsgränser i socialtjänsten och i hälso- och sjukvården, SoS, Vägledning febr. 2012 (artikelnummer2012-2-28)

Tack för att ni lyssnade!
Hör gärna av er!



Karin Lindgren

Socialstyrelsen

Tel 075- 747 40 35

karinlindgren09@gmail.com