

# Termini e condizioni d'uso - ME-WE young carers' mobile application

2021-06-14

Accedendo o utilizzando l'applicazione mobile ME-WE young carers (definita d'ora in poi il Servizio), fornita dal gruppo di ricerca Carers, Care and Caring (Swedish Family Care Competence Centre) dell'Università Linnaeus (LNU), accetti i presenti Termini e Condizioni d'Uso (definiti d'ora in poi Condizioni) e la nostra Informativa sulla Privacy. Se hai meno di 16 anni, il tuo rappresentante legale deve leggere e approvare i Termini e [l'Informativa sulla privacy](#) prima di iniziare a utilizzare il Servizio.

Il Servizio può essere usato separatamente ma anche come parte del gruppo di supporto ME-WE, che è sviluppato sulla base del modello DNA-V creato da Louise Hayes e colleghi. Per maggiori informazioni sul modello ME-WE, si prega di visitare il [sito web ME-WE](#). Il servizio e il modello di gruppo di supporto ME-WE sono stati sviluppati da un consorzio composto da LNU e Swedish Family Care Competence Centre (Svezia), Kalaidos University of Applied Sciences (Svizzera), Vilans e Netherlands Institute for Social Research (Olanda), INRCA e Anziani e Non Solo (Italia), Università di Lubiana (Slovenia), Carers Trust e Università del Sussex (Regno Unito), e Eurocarers (Belgio).

## 1. Informazioni generali

Il servizio è un'applicazione mobile per i giovani caregiver (d'ora in poi denominati YCs) e per i professionisti che lavorano con loro. L'obiettivo del servizio è quello di fornire supporto ai giovani caregiver online, attraverso risorse educative e supporto professionale e tra pari.

Scaricando l'applicazione, avrai accesso a:

- Informazioni raccolte sulle malattie, i diritti dei YCs, l'aiuto e il sostegno, i consigli tra pari e cosa fare in caso di emergenza
- Notizie legate ai YCs
- Storie di altri YCs

È anche possibile creare un account, che ti dà accesso a:

- Un diario dove puoi scrivere i tuoi pensieri e caricare foto
- Materiale utilizzato durante le sessioni di gruppo ME-WE\*

\*Se partecipi ad un gruppo ME-WE in Svezia, Svizzera o Italia hai l'opportunità di accedere a materiale aggiuntivo usato durante le sessioni di gruppo e ad una chat dove puoi scrivere ad altri YCs e ai facilitatori che fanno parte dei gruppi ME-WE. Se vuoi accedere a queste funzioni aggiuntive, devi contattare il referente del tuo Paese, che a sua volta deve contattare l'amministratore ME-WE del tuo paese.

Si prega di notare che il servizio non deve assolutamente essere considerato come un trattamento psicologico o sanitario, o un'alternativa a questo. Se stai sperimentando alcuni sintomi (per esempio ansia, sentimenti di isolamento, depressione) dovresti rivolgerti al tuo medico di base, ad un infermiere, a un assistente sociale, uno psicologo o altro professionista.

## 2. Il suo account e l'uso del Servizio

L'utente può scegliere di utilizzare il Servizio in modo anonimo, non registrando un account utente. Tuttavia, se si desidera accedere a tutte le funzionalità del Servizio, è necessario creare un account utente. Al momento della registrazione di un account, ti verrà chiesto di inserire il tuo indirizzo email e il tuo alias e di creare una password. Dovrai poi confermare che le informazioni inserite sono accurate e aggiornate e che acconsenti al trattamento di tali dati personali da parte di LNU allo scopo di gestire il tuo account. Il nome e altre

informazioni personali non vengono registrate. Quando accedi al Servizio, solo il tuo alias sarà visibile agli altri utenti. Maggiori informazioni sul nostro trattamento dei dati personali possono essere trovate nella nostra [Politica sulla Privacy](#).

Il tuo account utente è personale e sei responsabile di garantire che nessun altro possa utilizzare il tuo account utente. L'utente è responsabile di tutti gli usi del Servizio effettuati attraverso il suo account utente.

### **3. Disponibilità**

LNU sviluppa costantemente il Servizio e può, interamente o parzialmente, aggiornare, alterare o cessare temporaneamente o permanentemente di fornire il Servizio o qualsiasi sua parte. Potremmo aver bisogno di eseguire lavori che influiscono sul Servizio, e il Servizio potrebbe di tanto in tanto essere interamente o parzialmente inaccessibile o non funzionare in modo soddisfacente a causa di manutenzione pianificata o non pianificata, disturbi operativi, o altre circostanze.

LNU si riserva il diritto di sospendere il tuo account e di cancellarti dal Servizio con effetto immediato se usi in modo improprio il Servizio, causi danni o inconvenienti all'uso del Servizio o a noi, o se violi in altro modo le presenti Condizioni. Non hai il diritto di registrarti nuovamente o di registrare un nuovo account senza un permesso speciale di LNU se il tuo account è stato sospeso in conformità con queste Condizioni.

### **4. Tariffe e costi**

L'utilizzo del Servizio è gratuito.

### **5. La tua responsabilità**

L'utente è responsabile di garantire che il suo account sia utilizzato in conformità con le presenti Condizioni, e la legge applicabile in quel momento. Se pubblichi informazioni nel Servizio, sei l'unico responsabile del contenuto di tali informazioni. L'utente non può utilizzare il Servizio per qualsiasi scopo diverso da quello per il quale il Servizio è reso disponibile.

Se hai violato questi Termini o hai usato il Servizio in modo illegale o comunque non autorizzato, sei tenuto a risarcire e tenere indenne LNU per qualsiasi danno causato a LNU da tale azione o omissione.

### **6. La nostra responsabilità**

Ci sforziamo di fornire il Servizio con continuità e stabilità. Tuttavia, il Servizio viene fornito "così com'è" e senza garanzie di alcun tipo, esplicite o dedotte. Ad esempio, LNU non garantisce che il Servizio sia fornito senza interruzioni o difetti, né che il Servizio sia sufficiente o idoneo per qualsiasi scopo particolare. Ci riserviamo il diritto di aggiornare, rivedere, o cessare temporaneamente o permanentemente la fornitura del Servizio. Non siamo responsabili del contenuto dei siti web collegati al o dal Servizio. Se avete problemi o non siete soddisfatti del Servizio, potete contattare LNU (vedere i dettagli di contatto di seguito) e/o smettere di usare il Servizio.

### **7. Cessazione dei Termini/cancellazione dell'account**

Le presenti Condizioni si applicano a te in quanto titolare di un account utente. Se non desideri più essere vincolato dai Termini, sei libero di cancellare il tuo account contattando LNU (si prega di vedere i dettagli di contatto di seguito) e richiedere la cancellazione del tuo account, comprese tutte le informazioni fornite e memorizzate su di te, ad eccezione delle informazioni che siamo legalmente obbligati a conservare.

## **8. Diritti di proprietà intellettuale**

La proprietà, il copyright e tutti gli altri diritti sul Servizio, così come tutti i contenuti utilizzati e/o forniti dal gruppo di ricerca Carers, Care and Caring (Swedish Family Care Competence Centre) presso LNU nel Servizio (ad eccezione del Contenuto Utente), sono di proprietà unica ed esclusiva di LNU ad eccezione della proprietà intellettuale concessa in licenza a LNU allo scopo di fornire il Servizio. I messaggi che vengono inviati nella chat del Servizio, così come il testo e altro materiale che si carica nel diario e nell'ambito delle attività del gruppo di supporto Me-We, rimarranno di tua proprietà intellettuale.

Qualsiasi copia, modifica, trasferimento e/o altro uso dei materiali di LNU non espressamente permesso da questi Termini o dalle nostre istruzioni diffuse di volta in volta, è proibito. Confermi e accetti che l'uso non autorizzato dei nostri diritti di proprietà intellettuale può, oltre a violare i Termini, essere un reato.

## **9. Trattamento dei vostri dati personali**

LNU è responsabile del trattamento dei dati personali che fornisci nel tuo account utente. La nostra politica sulla privacy fornisce informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali e su come proteggiamo la tua privacy quando usi il Servizio. Utilizzando il Servizio accetti queste Condizioni e acconsenti specificamente al trattamento dei tuoi dati personali da parte di LNU, come indicato nella nostra Politica sulla Privacy, allo scopo di fornire il Servizio. Puoi trovare l'informativa sulla privacy per il trattamento dei dati personali [qui](#).

## **10. Controversie**

Il Servizio è fornito ai sensi della legge svedese che si applica a queste Condizioni senza tener conto delle disposizioni sul conflitto di leggi. In caso di una controversia derivante da questi Termini o come conseguenza di essi, che non può essere risolta attraverso negoziati tra le parti, questa sarà risolta da un tribunale pubblico con il tribunale distrettuale di Kalmar (Svezia) come tribunale di prima istanza.

## **11. Modifiche a queste Condizioni**

LNU può, a sua discrezione, modificare questi Termini senza preavviso. LNU cercherà di informare ragionevolmente tutti gli utenti di qualsiasi modifica a questi Termini. Tuttavia, la mancata notifica delle modifiche non pregiudica l'applicabilità di tali modifiche. I Termini applicabili, compresi eventuali emendamenti, saranno disponibili nel Servizio stesso. L'uso continuato del Servizio da parte dell'utente implica l'approvazione di qualsiasi modifica apportata ai presenti Termini.

## **12. Contatti**

Se avete domande o commenti riguardo a questi Termini, non esitate a contattare LNU all'indirizzo [me-we@lnu.se](mailto:me-we@lnu.se)