



Young Carers - first steps in Austria!

[www.superhands.at](http://www.superhands.at)

**DIE  
JOHANNITER**



# Care Situation in Austria

- 👉 **454.000 people** need nursing and caring services
- 👉 **83%** use home care services or a family member takes care



# Care Situation in Austria

- 👉 **42.700 young carers**
- 👉 **70 % girls**
- 👉 **Ø 12 years old**
- 👉 **first study 2012**



Quelle: Nagl-Cupal, M., Daniel, M., Kainbacher, M., Koller, M., Mayer, H., Bundesministeriums für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (Hg). (2012). Kinder und Jugendliche als pflegende Angehörige. Einsicht in die Situation gegenwärtiger und ehemaliger pflegender Kinder in Österreich. Universität Wien

# superhands

- 👉 superhands was founded 2012
- 👉 first service in Austria for young carers
- 👉 website addresses to young carers, family members and their social environment
- 👉 offers information und individual consulting
- 👉 is a project of St John Austria (Johanniter-Unfall-Hilfe in Österreich)



Ein Projekt der Johanniter

# www.superhands.at

- 👉 Offers information, that is appropriate for children
- 👉 Emergency – first aid tipps
- 👉 nursing
- 👉 knowledge
- 👉 for you
- 👉 communication



superhands

Ein Projekt der Johanniter

# Emergency

- 👉 contact addresses
- 👉 photo-stories
- 👉 first aid tips
- 👉 case studies

The screenshot displays the Superhands website interface. At the top, the logo 'superhands' is prominently featured in red and green, with the tagline 'Ein Projekt der Johanniter' below it. The header includes navigation icons for 'Notfall' (Emergency), 'Pflege' (Care), 'Wissen' (Knowledge), 'Für dich' (For you), and 'Reden' (Talk). The main content area is titled 'Notfallcheck' and provides instructions on how to check if someone needs medical help. It includes two photographs: one showing a person being checked for responsiveness by tapping their shoulder, and another showing a person being alerted by waving their hand. A sidebar on the right lists various first aid topics such as 'Notfall', 'Notdienste', 'Erste Hilfe', and 'Tipps', with a sub-menu for 'Tipps' listing items like 'Notfallcheck', 'Stabile Seitenlage', 'Herz-Lungen-Wiederbelebung', 'Druckverband', 'Krawatte falten', 'Armatagetuch', 'Handverband', 'Knieweband', and 'Kopfverband'.

# Care

- 👉 videos, that offer simple care tips for every day life situations
- 👉 contact addresses (regional and national wide)
- 👉 case studies
- 👉 help through the authorities jungle

## Körperpflege

Du hast verschiedene Möglichkeiten, jemanden bei der Körperpflege zu unterstützen. Wichtig ist jedoch, dass du nur das tust was notwendig ist. Alles was jemand selber kann, soll dieser auch selber machen. Es kann sein, dass gewisse Dinge dann sehr viel länger dauern und du viel Geduld brauchst, im Endeffekt tust du so aber genau das Richtige.

## Körperpflege am Waschbecken



*Beispiel:* Wenn sich eine pflegebedürftige Person selbst die Füße waschen kann, dann kannst du sie das auch machen lassen. So verlernt sie es nicht und wird auch nicht von dir oder anderen abhängig.

## Wie kannst du helfen? – Tipps zu verschiedenen Formen der Körperpflege

### Ganzkörperwaschungen

Frag die pflegebedürftige Person zuerst, was diese gerne machen würde, und wozu sie sich in der Lage fühlt. Körperpflege kann oft sehr anstrengend sein, und es ist sinnvoll vorher abzusprechen, was alles geplant ist.

- Vollbad
- Dusche
- Ganzkörperpflege - Bett
- Zahnpflege
- Mundpflege
- Hilfe beim Ankleiden



# Knowledge

- 👉 Explanation of illnesses
- 👉 Rights (human rights, rights for children)
- 👉 advice

The screenshot shows the homepage of the 'superhands' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Über Uns', 'Eltern & PädagogInnen', 'Mithelfen', and 'Partner'. The main header features the 'superhands' logo in red and green, with the tagline 'Ein Projekt der Johanniter' below it. To the right of the logo is a photo of a smiling woman in a green cap and sunglasses pointing towards the camera, and a man in a blue jacket and scarf. Below the header are several interactive elements: a 'Nofall' button with a hand icon, a 'Pflege' button with a hand icon, a 'Wissen' button with an arrow icon, a 'Für dich' speech bubble, and a 'Reden' button with a speech bubble icon. A search bar is located on the right side. The main content area displays a grid of news articles. The first article is titled 'Eltern pflegen ist kein Kinderspiel. superhands hilft!' and discusses a campaign for 43,000 children. The second article is 'Neue telefonische Gesundheitsberatung für Wien NÖ und Vorarlberg' with a '1450' phone icon. The third article is 'Zweiter Ethikfachtage in Wien' and mentions a date of March 17th. The fourth article is 'Veranstaltungstipp: BeSt in der Wiener Stadthalle' and includes the 'BeSt' logo. A sidebar on the right contains a search bar and a list of categories: 'Wissen', 'Krankheiten', 'Rechte', and 'Beratungsstellen'.



# For You

- 👉 Events
- 👉 Activities für Youn Carers
- 👉 Organisations

Home | Über Uns | Eltern & Pädagoginnen | Mithelfen | Partner

## superhands

Ein Projekt der Johanniter

**Notfall**  
Hilfe, wenn's ernst wird!

**Pflege**  
Tipp für den Alltag

**Wissen**  
Das könnte dich interessieren...

**Für dich**  
Was du tun kannst, damit es Dir gut geht!

**Reden**  
Forum und Telefonhotline

Home » Für dich

**Eltern pflegen ist kein Kinderspiel, superhands hilft!**  
superhands macht mit einer neuen Kampagne auf die Situation von 43 000 Kindern und Jugendlichen aufmerksam und bietet pflegenden Teenagern kostenlose Hilfe.  
→ weiterlesen...

**Fotoprojekt ResilCare für Jugendliche die Familienmitglieder pflegen**  
Das Institut für Pflegewissenschaften der Uni Wien sucht für ein Fotoprojekt Kinder und Jugendliche die sich um ein Familienmitglied kümmern!  
→ weiterlesen...

**Erholung für Kinder von schwer kranken Eltern**  
Lass den Alltagsstress zu Hause und gönne dir Erholung im Juniorcamp. Im Sommer organisiert das Österreichische Jugendrotkreuz ein Camp für Kinder, deren Eltern oder Geschwister eine schwere Krankheit haben. Anmeldung bis 15. Mai 2017!  
→ weiterlesen...

**Trauer-frei-Raum auf Burg Rappottenstein**  
Trauer braucht Zeit und Raum – Abstand ist

**Für dich**

- Schule
- Freizeit
- Ich
- Servicebereich

**WICHTIG!**

- Pflegequiz
- Trainingsgruppen
- Buchtipps, Filme, Spiele

## superhands

Ein Projekt der Johanniter

# Communicate

 Hotline

 Email



The screenshot shows the homepage of the 'superhands' website. At the top, there is a navigation bar with links: Home | Über Uns | Eltern & PädagogInnen | Mithelfen | Partner. The main header features the 'superhands' logo in red and green, with the tagline 'Ein Projekt der Johanniter' below it. To the right of the logo is a photo of a smiling woman in a green cap and sunglasses pointing at the camera, and a smiling man in a blue jacket and scarf. Below the header are several navigation buttons: 'Notfall' (with a paperclip icon and text 'Hilfe, wenn's ernst wird!'), 'Pflege' (with a hand icon and text 'Tipps für den Alltag'), 'Wissen' (with an arrow icon and text 'Das könnte dich interessieren...'), 'Für dich' (with a thought bubble icon and text 'Was du tun kannst, damit es DIR gut geht!'), and 'Reden' (with a speech bubble icon and text 'Forum und Telefonhotline'). Below these buttons is a search bar and a list of search results under the heading 'Reden'. The search results include 'superhands - Telefonhotline' and 'superhands - Onlineberatung'. At the bottom of the page, there is a footer with links: Home | Sitemap | Presse | Impressum | Kontakt, and logos for 'Diakonie' and 'DIE JOHANNITER'.

# Aims of superhands

- 👉 reduce the burden of children
- 👉 offer family health care
- 👉 information and individual consulting
- 👉 through cooperation with other social facilities
- 👉 professional and voluntary help

# Aims of superhands

- 👉 **sensitize and destigmatise**
- 👉 especially health care professionals, e.g. in hospitals (service to plan homecare) and other social services
- 👉 as well as the social environment and in schools, e.g. social workers, teachers, psychologists

# Conferences & Workshops

- 👉 Berlin ZQP – Young Carers Conference, Germany
- 👉 Care Congresses in Austria and Germany
- 👉 Conferences of the umbrella organisation of Vienna´s social facilities
- 👉 Workshops



# Campaign

- 👉 radio-campaign together with Ö3 on Mother's Day 2013
- 👉 Infoscreen Campaign 2015
- 👉 media reports on TV, radio, in print media



Claudia Desbalmes, superhands, Mai 2017



superhands

Ein Projekt der Johanner



# Events

- 👉 Information desks at health day events for children
- 👉 Flashmobs in Vienna and Innsbruck





# Promotion Tour

- 👉 superhands-mascot
  - 👉 Game festivals
  - 👉 Christmas market
  - 👉 shopping centers
  - 👉 Postings on facebook



Claudia Desbalmes, superhands, Mai 2017



superhands

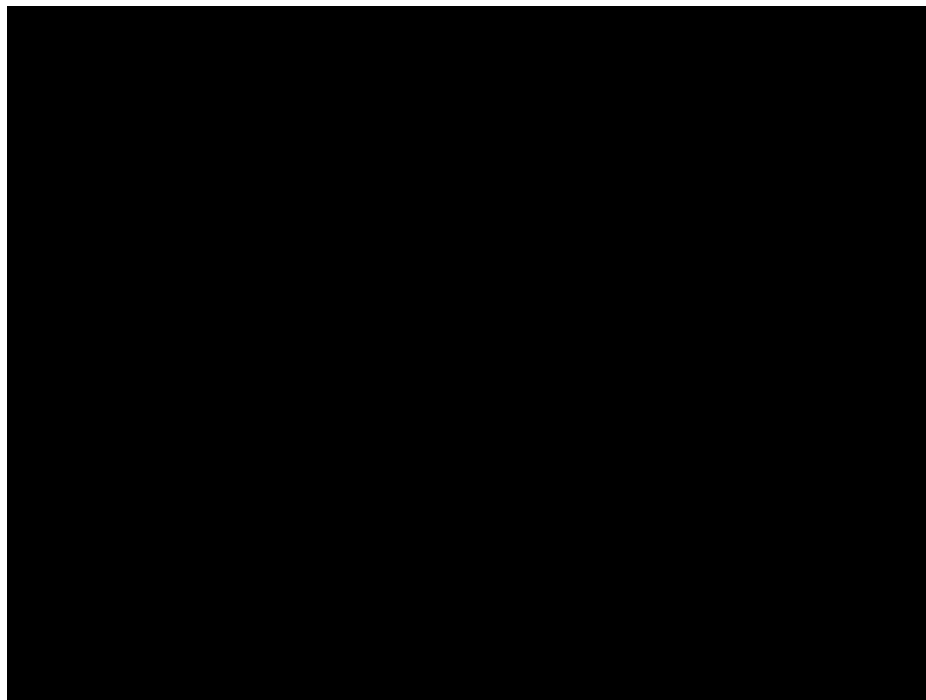
Ein Projekt der Johanniter

# New Campaign:

## „caring is no child's play“

- 👉 production of a TV Spot, radio spot & poster
- 👉 produced by students of the advertising Academy in Vienna (Werbeakademie WIFI Wien)
- 👉 on air from 22nd – 27th of May 2017
- 👉 ORF, Infoscreen, Radio Energy
- 👉 poster in schools

# TV Spot 2017



# New Poster

Caring  
is no child's play

We offer help and advice.  
Free of charge and anonym.  
[www.superhands.at](http://www.superhands.at)



# Experiences in Austria

- 👉 It is difficult to reach young carers.
- 👉 Young carers usually do not ask for help.
- 👉 They ask for help in crises situations only.
- 👉 Young carers prefer online consulting.
- 👉 Media and social media are important partners.
- 👉 low budget for campaigns

# Contact



**superhands**

[www.superhands.at](http://www.superhands.at)

[facebook.com/superhands](https://facebook.com/superhands)

[superhands@johanniter.at](mailto:superhands@johanniter.at)



Ein Projekt der Johanniter



👉 Thanks to our sponsors and cooperation partners:



Ein Projekt der Johanniter



# Contact

 **Johanniter NÖ-Wien Gesundheits- und soziale Dienste mildtätige GmbH**

Mag. Claudia Desbalmes, MA

Communication & PR

T +43 1 70 70 30 - 5715

[claudia.desbalmes@johanniter.at](mailto:claudia.desbalmes@johanniter.at)