

Nika anhoriga.se



Susanne Rolfner Suvanto



Maria Nyström Agback

Min roll som anhörig i vård och omsorg

Hälso- och sjukvård

Rätt till information

- Patienten har rätt att få information om sin vård
- Anhöriga har ibland rätt att få information om vården
- Patienten bestämmer om sin sekretess

Patienten ska få information om:

1. Sitt hälsotillstånd
2. Vilka undersökningar, behandlingar och hjälpmedel som finns
3. När och hur patienten kan få vård
4. Effekter och biverkningar, eftervård och förebyggande vård
5. Vilka vårdgivare man kan välja mellan
6. Ny medicinsk bedömning och fast vårdkontakt
7. Vårdgarantin och vård utomlands

Om informationen inte kan lämnas till patienten, ska den i stället såvitt möjligt **lämnas till en närstående** till honom eller henne.

Den som ger informationen ska så långt som möjligt försäkra sig om att mottagaren **har förstått** innehållet i och betydelsen av den lämnade informationen.

Informationen ska lämnas **skriftligen** om det behövs med hänsyn till mottagarens individuella förutsättningar eller om han eller hon ber om det.

Delaktighet i vården

Hälso- och sjukvården ska så långt som möjligt utformas och genomföras i **samråd** med patienten.

Patientens närstående ska få **möjlighet att medverka** vid utformningen och genomförandet av vården, **om** det är lämpligt och om bestämmelser om sekretess eller tystnadsplikt inte hindrar detta.

**Får närstående, någon med fullmakt,
god man eller förvaltare bestämma
vilken vård jag ska ha?**

Ny medicinsk bedömning

- Vid livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom eller skada
- Inom eller utom det egna landstinget
- Om annan behandling föreslås, ska du erbjudas behandlingen (om den inte är för dyr)

**Får jag läsa min anhörigs
journal?**

Patienten kan häva sekretessen

Sekretess till skydd för en enskild gäller normalt inte mot den enskilde själv.

Sekretess som gäller till skydd för en enskild hindrar inte att en uppgift lämnas till en annan enskild eller myndighet, om den enskilde samtycker till det.

En enskild kan helt eller delvis häva sekretess som gäller till skydd för honom eller henne.

**Sekretessen
hindrar inte
nödvändig vård
när man inte
kan fråga
patienten**

Även om den enskilde inte kan samtycka, får vården **alltid** lämna den information som behövs till andra i vården eller socialtjänsten så att de kan ge **nödvändig vård, omsorg eller stöd.**

25 kap. 13 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)

Får en sjuksköterska (utanför tjänsten) ge vård och behandling till en anhörig?

Svar: för att en anhörig ska få ge hälso- och sjukvård ska vården först ha gjort en s.k. egenvårdsbedömning. Kontakta vården, och se till att ev. bedömning dokumenteras.

**Behöver vården
samarbeta
bättre med
hjälpen
därhemma?**

SIP

En plan där det står:

- Vilken hjälp personen behöver
- Vem som ska hjälpa
- Vem ni ska vända er till om något blir fel

Begär SIP hos
vård eller socialtjänst

Suicidrisk

- Kontakt med psykakuten/mobilt team
- Självmordslinjen: 90 101
- Föräldralinjen: 020-85 20 00
- Äldrelinjen: 020-22 22 33

**Kommunal omsorg:
hemtjänst, äldreboende,
boendestöd, LSS-boende m.m.**

Hemtjänst, boendestöd, stöd i äldreboende

- Insatserna ska vara av god kvalitet
- Personalen ska ha lämplig utbildning och erfarenhet
- Kvaliteten ska fortlöpande utvecklas och säkras

3 kap. § 3 Socialtjänstlagen (2001:453)

LSS-insatser

- Målet är att få leva som andra – goda levnadsvillkor
- Den enskilde ska i största möjliga utsträckning ges inflytande och medbestämmande
- Det ska finnas den personal som behövs
- Kvaliteten ska fortlöpande utvecklas och säkras

Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade,
LSS (1993:387)

Den enskilde kan häva sekretessen

Sekretess till skydd för en enskild gäller normalt inte mot den enskilde själv.

Sekretess som gäller till skydd för en enskild hindrar inte att en uppgift lämnas till en annan enskild eller myndighet, om den enskilde samtycker till det.

En enskild kan helt eller delvis häva sekretess som gäller till skydd för honom eller henne.

Något fungerar inte på boendet

- Dialog med personal och närmaste chef
- Begär att få delta i planeringen
- www.ivo.se

**Förvirrad och aggressiv make (sjukdom/missbruk),
makan orkar inte längre**

Kontakta socialtjänsten för att planera:

- Stöd hemma till person m missbruk (om hen vill)
- Stöd hemma till make/sambo
- Tveka inte att kontakta socialjouren och/eller 112 i akuta situationer

Hemtjänst på annan ort

Semestra eller besöka släkt och vänner på annan ort?

- Kontakta socialtjänsten (de som har hand om din hemtjänst) så långt i förväg som möjligt
- Be om en beställning av hemtjänst på annan ort
- Tänk igenom vilken hjälp du behöver i stugan/hos släkten

Tack för att ni var med!



susanne.rolfner.suvanto@anhoriga.se



marianystromagback@hotmail.com