

# Kunskapsstöd till kommuner om insatsen kontaktperson enligt LSS

Maria Kreutz, Josefina Streling och Mille Salomaa Lindström

# MFD:s uppdrag

- Funktionshinderspolitikens mål är full delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning - i ett samhälle med mångfald som grund.
- Myndigheten för delaktighet är regeringens myndighet för att främja funktionshinderspolitikens genomförande.

# Regeringsuppdraget 2022

”Myndigheten för delaktighet ska ta fram ett **kunskapsstöd** för kommunernas arbete med insatsen biträde av kontaktperson enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade. Kunskapsstödet bör ta upp frågor om bl.a. **rekrytering och stöd** och möjligheter till **olika kommunikationssätt** såsom internet för att upprätthålla en kontaktpersonsrelation.

Uppdraget ska ske i samverkan med Socialstyrelsen, Sveriges Kommuner och Regioner samt funktionshindersrörelsen.

Myndigheten ska senast den 1 juni 2023 lämna en redovisning av arbetet till Regeringskansliet (Socialdepartementet)”.

# Hur har kunskapsstödet tagits fram?

- Dialog med tjänstepersoner i kommuner och funktionshinderorganisationer, SKR och Socialstyrelsen.
- Genom intervjuer och samtal med enskilda.
- Samskapande process



# Varför fick MFD uppdraget?

- Lång verkställighet av insatsen i landets kommuner.
- Svårigheter att rekrytera kontaktpersoner.
- Problem att upprätthålla kontaktpersonsrelationen över tid.



# Vilka utmaningar beskriver kommunerna?

- Arbetets organisering och hög personalomsättning försvårar rekrytering.
- Svårt att rekrytera vissa typer av kontaktpersoner.
- Riktlinjer saknas.
- Insatsen är lågt prioriterad.
- Insatsens syfte upplevs som otydligt.



# Vilka typer av stöd efterfrågar kommunerna?

- Stöd för att kunna arbeta likvärdigt, exempelvis med ersättningar.
- Kunskap om vissa funktionsnedsättningar, för att kunna göra en bra matchning.
- Pedagogiska stöd som förtydligar insatsens syfte och användningsområde.
- Gärna filmer!



# Vad blev det för kunskapsstöd?



# Pedagogiska filmer

- Manusarbete
- Samarbete/samskapande mellan olika aktörer – vägen till framgång
- Inspelningsveckan



# Stödjande texter

- Samarbete/samskapande om innehåll
- Kunskapsguiden (både texter och filmer):
- [Kontaktperson enligt LSS - Kunskapsguiden](#)



## Samlad kunskap från flera aktörer >

Kunskapsguiden vänder sig till dig som arbetar inom socialtjänsten eller hälso- och sjukvården. Här finns kvalitetssäkrad kunskap från Socialstyrelsen, andra myndigheter och aktörer som kan ge stöd och vägledning för dig och din verksamhet.

### Områden och teman >

Under våra områden hittar du olika teman som ger dig bästa tillgängliga kunskap inom ämnet. Teman fungerar även som en samlingsplats för olika aktörers kunskapsstödande produkter som publikationer, filmer, webbutbildningar och poddar.

### Utbildningar >

Hitta webbaserade utbildningar relaterade till våra teman. Utbildningarna är ett stöd för dig som arbetar inom hälsa, vård och omsorg så att du kan använda bästa tillgängliga kunskap och få kompetensutveckling inom området.



[Start](#) > [Områden och teman](#)

## Områden och teman

Under våra områden hittar du olika teman som ger dig bästa tillgängliga kunskap inom ämnet. Teman fungerar även som en samlingsplats för olika aktörers kunskapsstödjande produkter som publikationer, filmer, webbutbildningar och poddar.

Sök tema



Filtrera på

Alla områden

Arbetsmetoder och perspektiv

Barn och unga

Ekonomiskt bistånd

Funktionshinder

God och nära vård

Missbruk och beroende

Psykisk ohälsa

Verksamhetsutveckling

Väld och förtryck

Äldre



## Kontaktperson enligt LSS

Kontaktperson är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Syftet med insatsen är att bryta social isolering och bidra till att den som beviljats insatsen får möjlighet till fritidsaktiviteter utifrån sina egna önskemål, förmågor och behov.

### Om insatsen kontaktperson >

Insatsen kontaktperson är ett icke-professionellt stöd som ges av en person med stort engagemang och intresse för andra människor. En kontaktperson behöver inte ha någon särskild yrkeskompetens. Syftet med insatsen är att bryta social isolering och öka delaktigheten för personen som får insatsen.

### Delaktighet, bemötande och kommunikation i insatsen kontaktperson >

Personen som får insatsen kontaktperson ska i så hög utsträckning som möjligt kunna välja självständigt, fatta egna beslut och påverka insatsens innehåll.

### Roller och ansvar i insatsen kontaktperson >

Socialtjänsten ansvarar för handläggning och uppföljning av insatsen kontaktperson. En kontaktperson ansvarar för att stödja en person med funktionsnedsättning att bryta social isolering.

### Filmer om insatsen kontaktperson >

Fyra filmer från Myndigheten för delaktighet beskriver hur det är att ha en kontaktperson, att vara en kontaktperson, syfte och mål med insatsen och kontaktpersonens roll och ansvar.

### Publikationer >

Här hittar du aktuella publikationer om temat Kontaktperson enligt LSS.

### Utbildningar >

Här hittar du webbaserade utbildningar för temat Kontaktperson enligt LSS.

[Start](#) > [Områden och teman](#) > [Kontaktperson enligt LSS](#) > Om insatsen kontaktperson

## Kontaktperson enligt LSS

### Om insatsen kontaktperson

Delaktighet, bemötande och kommunikation i insatsen kontaktperson

Roller och ansvar i insatsen kontaktperson

Filmer om insatsen kontaktperson

Publikationer

Utbildningar

## Om insatsen kontaktperson

Kontaktperson är en insats enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Syftet med insatsen är att bryta social isolering och öka delaktigheten för personen som får insatsen. Insatsen bidrar till att hen får möjlighet till fritidsaktiviteter utifrån sina egna önskemål, förmågor och behov.

Insatsen kontaktperson är ett icke-professionellt stöd som ges av en person med stort engagemang och intresse för andra människor. En kontaktperson behöver inte ha någon särskild yrkeskompetens och det finns inget lagstöd för att kontaktpersonen ska ha någon särskild yrkesutbildning. Att vara kontaktperson är inget arbete utan ett arvoderat uppdrag.

Syftet med insatsen är att bryta social isolering och bidra till att den som beviljats insatsen får möjlighet till fritidsaktiviteter utifrån sina egna önskemål, förmågor och behov. Uppdraget handlar inte om att uppnå ett visst resultat utan om att bygga en relation som engagerad medmänniska.

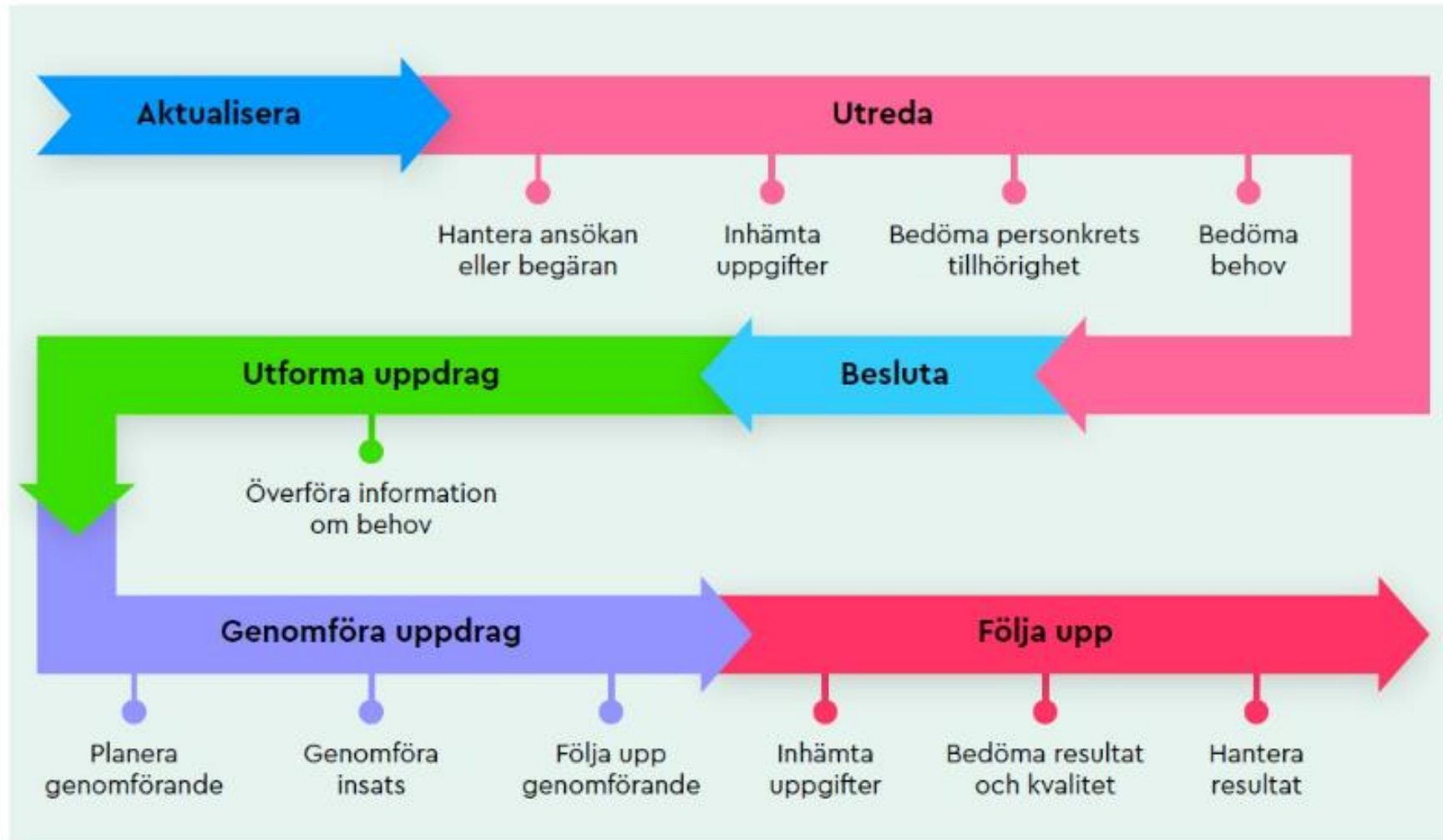
Insatsen kontaktperson går att kombinera med andra insatser enligt LSS. Insatsen kan vara ett sätt för den enskilde att få träffa andra människor än de möter inom andra insatser, vilka ofta är professionella och utbildade. Den enskilde kan ha behov av kontaktperson som ett icke-professionellt stöd oavsett vilket personalstöd som ges i övrigt.

## Kontaktperson är en insats enligt LSS

Kontaktperson är en insats enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.



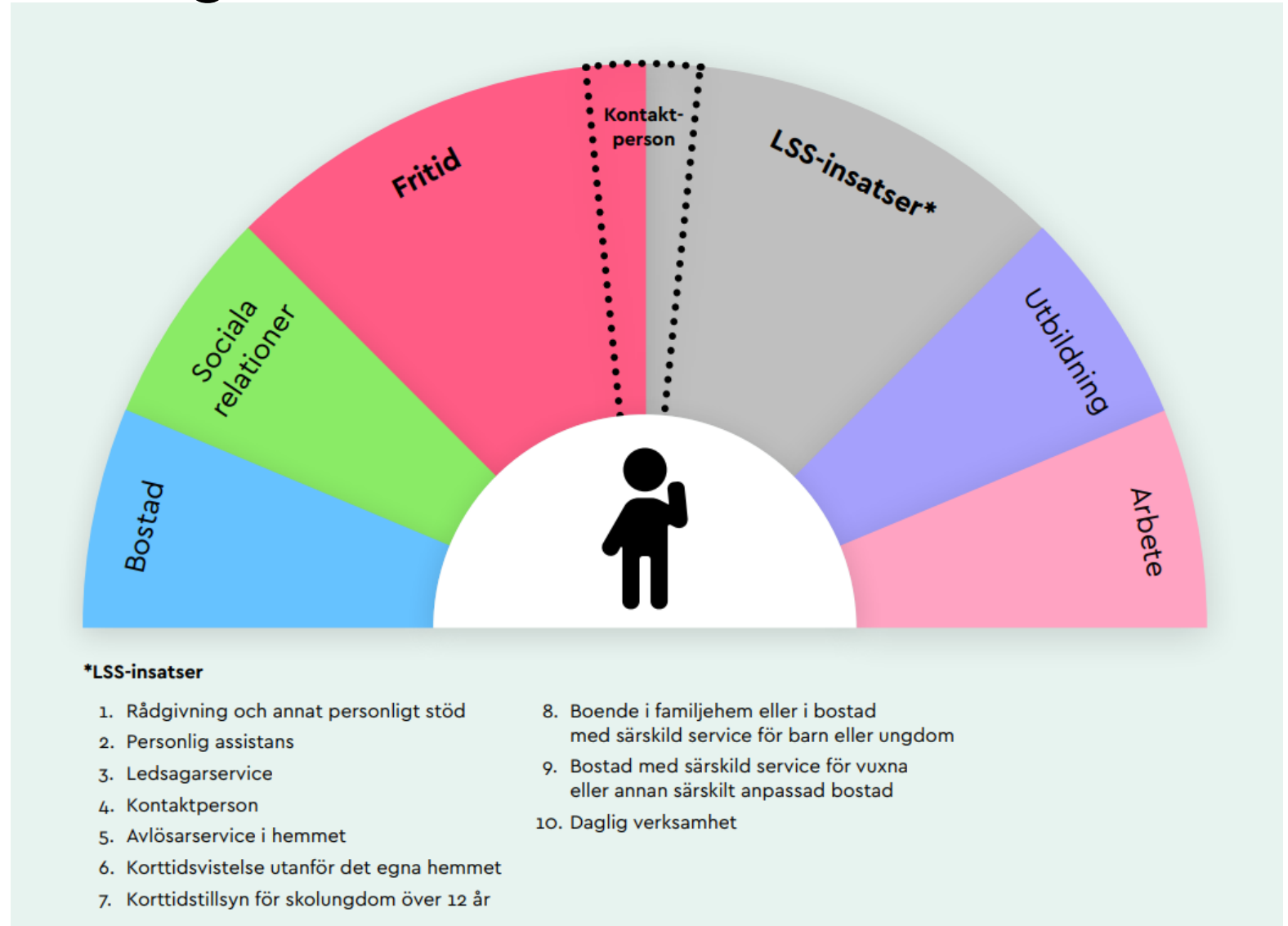
## Socialtjänstens grundprocess (NI 2016:1)



[Se bilden på socialtjänstens grundprocess i större format \(pdf\)](#)

# Nätverkskarta

## Insats kontaktperson enligt LSS



Myndigheten för  
delaktighet



# Tack!

Kontakt:

[maria.kreutz@mfd.se](mailto:maria.kreutz@mfd.se)

[josefina.streling@mfd.se](mailto:josefina.streling@mfd.se)

[mille.salomaa.lindstrom@mfd.se](mailto:mille.salomaa.lindstrom@mfd.se)



**Myndigheten för  
delaktighet**