

Bemötande och strategier i vardagen



VAXHOLMS
STAD

Bemötande och kommunikation



VAXHOLMS
STAD

Ett värdigt bemötande är grunden för att skapa god relation

- Fokusera på personen, inte sjukdomen
- Bemöt personen med kognitiv sjukdom som en person med egen självkänsla, egna upplevelser och rättigheter, trots förändrade funktioner
- Försök upprätta och bevara en relation till personen med kognitiv sjukdom

Ta reda på vad personen kan tycka om

- Klarar av och inte klarar av
- Tycker om och inte tycker om



Leva oss in i personens värld



VAXHOLMS
STAD

Bemötande



VAXHOLMS
STAD

Bemötande

- Undvik att resonera, argumentera och tillrättavisa
- Ställ inga frågor som du vet att du inte kan få svar på
- Fråga inte – kommer du ihåg?
- Avled



Bemötande

- Förebygg att personen hamnar i situationer som hen inte klarar av – avled om det händer
- Stärk självkänslan
- Alla har ett behov av att känna sig behövda



Kroppsspråket

- Vänligt kroppsspråk
- Peka ,visa ,demonstrera
- Revir
- Avläsa personen



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD

Om det blir fel....

- Tala lugnt och tydligt
- Var så få som möjligt
- Lämna en stund
- Håll med Behåll lugnet



VAXHOLMS
STAD

Miljön

- Skräddarsy omgivningen
- Undvik stress
- Glädje



VAXHOLMS
STAD

Några allmänna tips

- Färg och kontraster – Golv, väggar, dörrar mm
- Mörka partier i golv kan uppfattas som gropar
- Rött och gult bra men rött kan väcka aggressivitet
- Spegel och fönster kan oroa
- Va försiktig med att möblera om
- Möblerna ska vara stabila och inte stå i vägen
- Stolar bör ha armstöd
- Dåligt ljus kan förstöra alla goda insatser





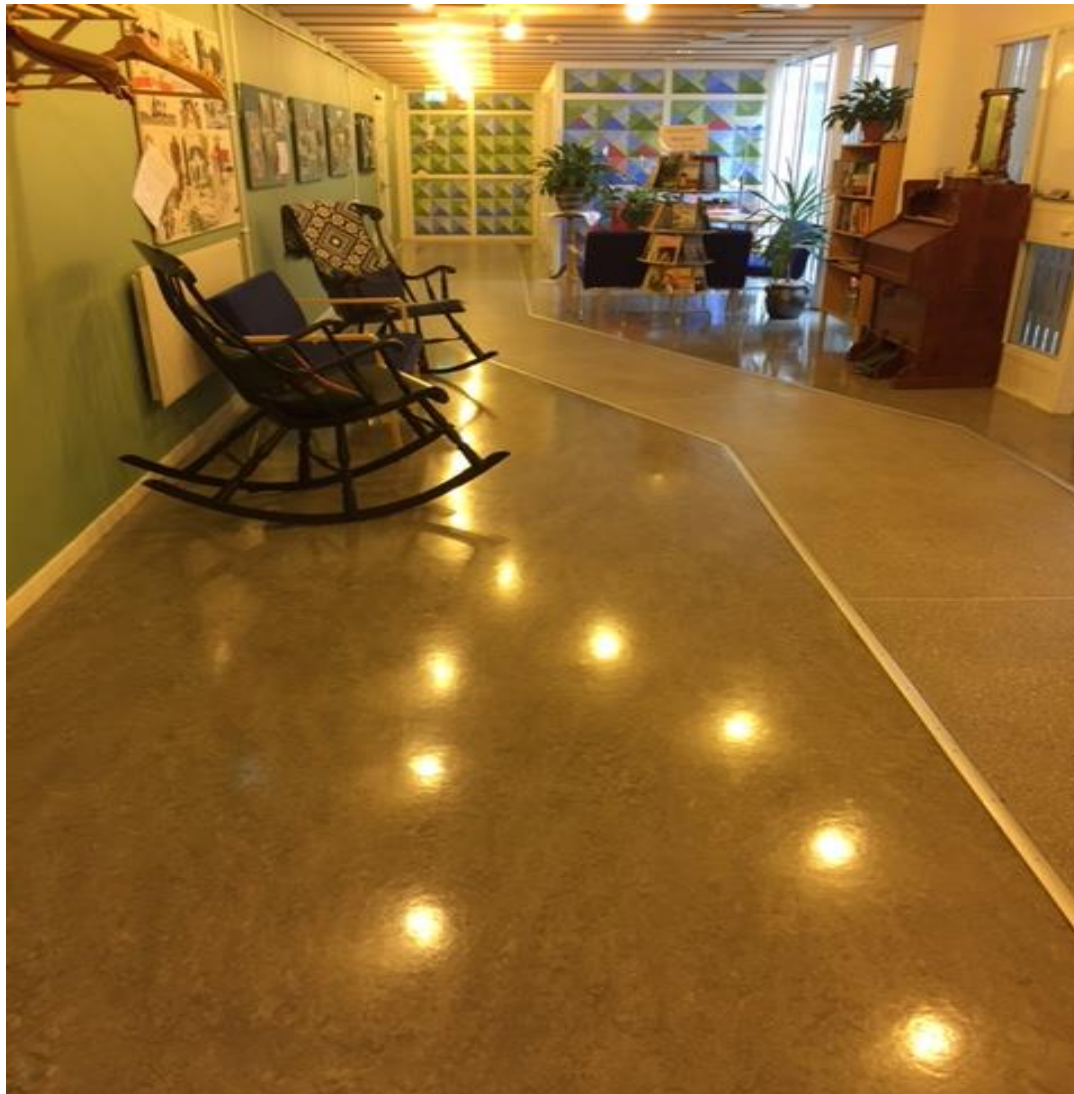
VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



**VAXHOLMS
STAD**



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



**VAXHOLMS
STAD**



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD

Kommunikation vid kognitiv sjukdom

Försvårar

- Buller och ljud
- Dålig belysning
- Nedsatt syn och hörsel
- Trötthet, oro och stress

Underlättar

- Vara tillgänglig
- Vänlig, lugn
- Empatisk och inte dömande



Minnet påverkar kommunikationen

- Episodiskt minne – ”Det vi upplevt”
- Semantiskt minne – ”Det vi vet”
- Procedurminne – ”Det vi Kan”



Verbal och ickeverbal kommunikation

- Rörelserna blir långsammare
- Att tänkta och välja tar längre tid
- Förmåga att tolka kroppsspråk och känslor blir sämre
- Ansiktet får mindre mimik
- Språket blir osammanhängande med upprepningar
- Svårt att hitta rätt ord



Tips som underlättat kommunikationen

- Vänligt kroppsspråk, leende och mjukhet
- Närma dig framifrån och ha ögonkontakt
- Tänk på det personliga reviret och att personen inte känner igen dig
- Försök tolka ansiktsuttryck och kroppsspråk
- Tilltala med namn och tala själv om vem du är
- Sitt ner och ge personen tid att svara
- Ställ bara en fråga åt gången
- Använd korta enkla meningar
- När samma fråga ställs gång på gång så är den för personen ny varje gång



Gipsmössan



VAXHOLMS
STAD



VAXHOLMS
STAD