

# apps4carers

SUPPORT SERVICES BASED ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES CAN DO A LOT TO SUPPORT INFORMAL CARERS IN PERFORMING THEIR CARING ROLE

apps4carers partnership newsletter  
www.appsforcarers.eu | #apps4carers

Issue 1 | 23.1.2017



## apps4carers support informal carers with mobile devices

Caring for a loved person can be very demanding and cause physical and psychological exhaustion, social isolation, difficulties in reconciliation of work and care responsibilities and other issues. Support services based on information and communication technologies (ICTs), can do a lot to support these informal carers, that across the European Union currently provide around 80% of the care to family members, friends or neighbours in need. Mobile devices, in particular, are highly widespread and easy to use, allow the access to a wide range of internet-based mobile applications (apps) and websites already available on the market. These solutions are extremely useful to address some of main carers' needs (i.e. care scheduling and task sharing; health information and training; reminders; remote communication with other family members and care professionals), but in most cases carers are not aware of these solutions, how to install and use them, or the potential benefits they could get.

The Apps for Carers (A4C) project intends to contribute to the wellbeing of informal carers by overcoming barriers which limit them from benefiting fully by learning, information and social participation opportunities offered by mobile solutions (apps and websites).

### The outputs foreseen include:

- a selection of mobile apps and websites currently available and useful to support informal carers main needs;
- a set of training methodologies and tools for improving digital skills and use of mobile solutions for carers;
- a trainers' manual for social workers and ICT trainers;
- a new mobile app which will include a repository of the selected apps and websites in each partner countries, information and tutorials on their use.

A training methodology and programme will also be developed, including for instance: characteristics of target group (e.g., level of digital literacy, care role and burden, availability of proper devices), training objectives, expected learning output.

## output 1

From January 2017 the partnership has started working on the first intellectual output, led by INRCA: the selection of mobile apps and websites to support informal carers. Criteria and strategies for searching, evaluating, classifying and selecting mobile apps and websites have been discussed and agreed during the kick off meeting, hosted by the Cyprus University of Technology in Limassol on 29-30th November 2016.

## APPAR FÖR ANHÖRIGA: STÖD FÖR INFORMELLA OMSORGSIVARE MED HJÄLP AV MOBILA ENHETER ETT PROJEKT INOM EU ERASMUS+

I Europa står informella omsorgsgivare för 80 procent av vården till familjemedlemmar, vänner eller grannar med behov. Att ta hand om en närstående kan vara krävande och få negativa konsekvenser som till exempel fysisk och psykisk utmattning, social isolering och svårigheter i att förena arbete.

Stöd baserat på information- och kommunikationsteknik (IKT), kan underlätta vardagen och situationen för de informella omsorgsgivarna. Mobila enheter, i synnerhet, är allmänt spridda och lätta att använda. De mobila enheterna ger också tillgång till ett brett utbud av internetbaserade mobila applikationer (appar) och webbplatser som redan finns på marknaden. Dessa lösningar är användbara för att ta itu med några av behoven bland informella omsorgsgivare (schemaläggning av vården, fördelning av arbetsuppgifter, hälsoinformation och utbildning, påminnelser, fjärrkommunikation med andra familjemedlemmar och sjukvårdspersonal m.m.). I de flesta fall är de informella omsorgsgivarna inte medvetna om dessa lösningar. Inte heller hur man installerar och använder dem. Det kan också saknas en medvetenhet om de potentiella fördelar som lösningarna medför.

Apps for Carers (A4C) är ett projekt som avser att bidra till ett ökat välbefinnande bland informella omsorgsgivare genom att övervinna de hinder som begränsar dem från att dra nytta av lärande, information och möjligheter till social delaktighet som mobila lösningar (appar och webbplatser) erbjuder. De förväntade åtgärderna innefattar:

### The outputs foreseen include:

- ett urval av tillgängliga mobila appar och webbplatser som fungerar som ett grundläggande stöd för informella omsorgsgivare;
- en uppsättning av utbildningsmetoder och verktyg för att förbättra digitala kompetensen och användningen av mobila lösningar för informella omsorgsgivare;
- en handbok för praktiker inom vård och omsorg och information och kommunikationstekniksamordnare/utbildare;
- en ny mobil app som kommer innehålla en samling av utvalda appar och webbplatser i varje deltagande land samt information och handledning om deras användning.

Det kommer också att utformas metoder och program för träning som utvecklas i enlighet med målgruppens egenskaper (till exempel nivå av digital kompetens, vårdgivarroll och belastning, tillgänglighet till rätt enheter), utbildningsmål och förväntad output av lärande.

Det tvååriga A4C-projektet samfinansieras av Europeiska kommissionen inom ramen för Erasmus + -programmet. För närvarande sker projektet i Sverige, Italien, Grekland, Portugal och Cypern, från sex partnerorganisationer under samordning av Linnéuniversitetet (Sverige).



Linnæus University

På [www.appsforcarers.eu](http://www.appsforcarers.eu) kan ni läsa mer om Apps for Carers och följa projektets aktiviteter. För mer information kontakta, Francesco Barbabello, postdoc, Linnéuniversitetet: +46 730728372.

## output 1

Från och med januari 2017 har konsortiet påbörjat ett urval av potentiella relevanta appar. Arbetet handlar om att välja ut mobila applikationer och webbplatser som ska kunna användas för att stödja informella omsorgsgivare. Kriterier och strategier för att söka, utvärdera, klassificera och välja ut mobilappar och webbplatser har diskuteras och slagits fast under ett inledande möte som arrangerades av Cyprus University of Technology i Limassol den 29-30 november 2016.

